



德才股份2022年可持续发展报告

DECAI GROUP 2022 SUSTAINABILITY REPORT

关于本报告

报告组织范畴

德才装饰股份有限公司及其下属机构。

报告时间范畴

本报告是公司发布的第二份《德才股份可持续发展报告》¹，时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容超出上述时间范围。

发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

数据说明

本报告所引用的数据为截至 2022 年 12 月 31 日的最终统计数据。

参照标准

本报告参照国际标准化组织《ISO 26000：社会责任国际标准（2010）》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）进行编制，同时亦参考了上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》以及联合国《2030 年可持续发展议程》来协助确定报告内容，系统整合相关的关键性指南和标准要求，回应利益相关方的各项期望和要求，突出行业特色和公司特点。

1. 自 2023 年起，《德才股份社会责任报告》更名为《德才股份可持续发展报告》。

指代说明

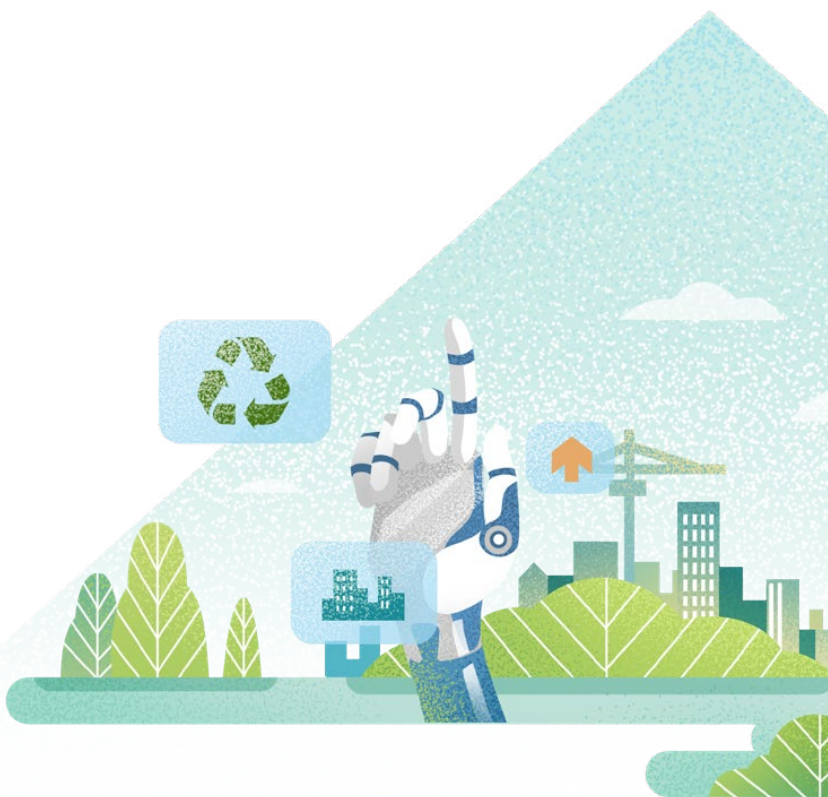
为方便表述，本报告中德才装饰股份有限公司简称“德才股份”“德才”“公司”或“我们”。

获取方式

本报告电子版可登陆上海证券交易所网站 www.sse.com.cn 获取。本报告的内容如有疑问或建议，欢迎来电或来函垂询。

联系方式

公司名称：德才装饰股份有限公司
通信地址：青岛市崂山区海尔路 1 号甲 5 号楼
邮政编码：266000
联系电话：0532-68066976
电子邮箱：decaizqb@126.com



目录

02	致利益相关方的一封信
04	数说 2022
06	专题：新城建对接新基建
08	德才股份是谁
14	公司治理
14	完善治理机制
15	加强内控管理
18	坚持党建引领
21	保障股东权益
24	利益相关方参与

82	展望未来
83	公司荣誉
84	指标索引

26 绿色德才 创新引领低碳生活

深化绿色创新	28
打造绿色建筑	30
推动绿色运营	32

34 智慧德才 聚智赋能行业转型

持续数智化转型	36
深耕智慧建造	44

46 精益德才 降本增效高质运营

业务管理精益化	48
工程管理精益化	50
客户服务精益化	56

60 人文德才 凝心聚力共谋发展

增进员工福祉	62
携手伙伴共赢	69

72 民生德才 携手共创和谐社会

热心教育发展	74
助力文化传承	76
服务乡村振兴	78
关注民心工程	79



致利益相关方的一封 信

德才股份董事长
叶德才



旧岁已去，万象更新。

回首 2022，是极不平凡的一年。这一年，是党的二十大胜利召开，擘画以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴宏伟蓝图的一年，是我国踏上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的重要一年。这一年，也是德才股份正式迈过第 23 个年头，是全体德才人踔厉奋发、勇毅前行，携手更多利益相关方，持续推进高质量发展的一年。这一年，我们在追求高质量的增长过程中持续探索，也更加明确了公司高质量发展的聚焦点。

以战略引领，推动高质发展

德才股份紧密围绕“绿色智慧型全产业链样本企业”战略，发展思路愈加清晰。以“BIM+ 智能建造 + 智慧服务”“三驾马车”驱动高质量发展，推进基于 BIM 技术的全产业链、全生命周期、智慧一体化

的数字化技术迭代升级，发展智慧建筑领域创新应用；完善全国营销网络布局，拓展 EPC 总承包模式，加速绿色智慧转型，推进业务流程管理、财务共享中心和人力资源管理“三大体系”建设等，构筑支撑公司高质量发展的成长内核。

这一年，我们以卓越的业绩、突出的实力，赢得了诸多利益相关方的广泛认可。公司荣获山东省建筑业综合实力 30 强企业、2021 青岛企业收入 100 强、2021 青岛企业综合 100 强。据最新统计结果，公司当前已位居中国建筑装饰行业百强企业第 2 名，中国建筑装饰设计行业百强企业第 3 名，中国建筑幕墙行业百强企业第 4 名，连续 17 年位居山东省建筑装饰行业首位²。

2. 数据来源：中国建筑装饰协会 2023 年 3 月公布的“2021 年度中国建筑装饰行业综合数据统计结果”。

以创新驱动，提升核心能力

公司牢固树立创新基石。我们持续推进全员创新，通过完善的措施与激励政策鼓励员工参与专利、新工艺、新工法研发与推广应用；系统推进科技创新平台建设，入选第 29 批国家企业技术中心，全资子公司青岛德才高科新材料有限公司（以下简称“德才高科”）入选国家级高新技术企业和青岛市专精特新企业；依托博士后基地、省级技术中心、优秀大学、科研机构及外部企业的优势学科和科研资源，建立产学研联合体，持续以技术话语权引领行业；始终将党建放在战略高度，以党建促管理，创新建立“党建+项目”工作模式，打造项目党建品牌，以党建赋能引领高质量发展。

以人才致胜，打造过硬队伍

干事创业，关键在于人才。德才股份秉承“德才兼备，以德为先”的企业人才观，不断强化人才管理与激励机制，充分调动各级人才的积极性、主动性和创造性；同时，坚持汇聚行业优秀人才，通过全员发展计划、精英赋能计划、梯队人才培养计划、德才芯动力计划等体系化培养项目，将人才培养贯穿于每一个德才人职业生涯全周期，并通过关键核心岗位人才引进、高潜人才制定专项培养计划等，坚持打造高水平的人才队伍，推进公司长期高质量发展。

以绿色智造，绘制美好未来

我们积极响应国家“双碳”战略，深度践行绿色低碳发展理念。从技术研发、资源整合、加工制造、现场管理、客户服务等多维度发力，以设计为龙头，

推动生产、施工、运维等多阶段绿色转型，打造绿色建筑全产业链体系。未来，我们还将持续加大装配化深加工材料、绿色建材、钢结构住宅等生产能力，布局被动建筑、装配化建筑、零能耗建筑、绿色建筑、城市更新等新兴市场；积极探索智能化业务，助推城市绿色低碳转型，逐步拓展智慧场景和领域，最终为智慧城市提供整体解决方案，为建设绿色、繁荣、可持续的美好家园贡献力量。

以回馈社会，践行企业初心

我们坚持回馈社会、共生共享的企业初心，倾力为人民群众拓展幸福空间。全面参与新型城镇化建设，因地制宜开展城市更新、老旧小区改造工作；推动美丽乡村建设，以务实行动助力乡村振兴；大力传承古建营造，助力打造“城市名片”，建设医疗卫生基础设施，让基建更有“温度”；通过资金援助、项目建设、智力支持、人才合作和智能赋能等方式，在教育公益中奉献大爱。真正将企业发展与国家繁荣、民族兴盛、人民幸福紧密结合，助推社会可持续发展。

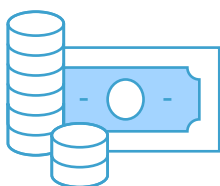
接续奋斗向未来，凝心聚力再出发。2023 年，我们将继续锚定高质量发展目标，推动全公司乃至全产业链转变发展理念和价值追求，打造负责的上市公司价值形象，助力公司市场价值稳步提升。感谢全体股东、投资者和社会各界的支持与陪伴，期待在“成为具有国际影响力的全建筑产业链精品企业”的道路上，始终有你们与德才股份携手共进！

数说 2022

公司治理

100.73 亿元

总资产约

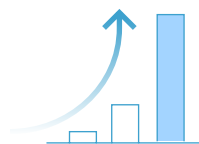


56.38 亿元

营业收入

11.87%

同比增长

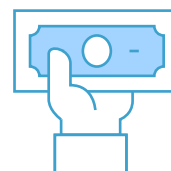


2000 万元

拟现金分红 (含税)

10.00%

占归母净利润的



8 次

召开董事会



25%

董事会中女性董事占比

1 次

召开股东大会

37.50%

独立董事占比



89 份

发表信息披露公告



7 个

建立基层党组织



14 次

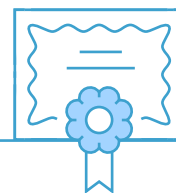
开展党建工作专题培训

28 个

创建党员示范岗、党员先锋岗、党员突击队

“2021 年度金牛投资者关系管理奖”

获评第 24 届上市公司金牛奖



环境及社会

1.15 亿元

研发投入



731 项

拥有专利数量



获得山东省建筑业协会、山东省建设工程工会颁发的第四届山东省建设工程 BIM 应用成果竞赛“荣华杯”单项类

100%

竣工工程一次交验合格率（以四方验收为准）

0 起

重大质量事故



2 项
一等奖

1 项
综合类二等奖

2 项
二等奖

1 项
综合类三等奖



2 项

荣获国家级质量控制 (QC) 成果奖项



100%

社会保险覆盖率



20378 家

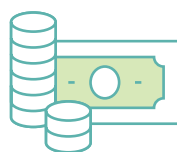
阳光招采入驻伙伴

116 天

员工平均带薪休假天数

92 万元

员工培训总投入

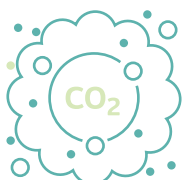


28772 单

上线招标项目

797 吨二氧化碳当量

德才高科 2022 碳排放总量约为



“生态环境贡献奖”

荣获第一财经·中国企业社会责任榜



专题

新城建对接新基建



城市为大数据、人工智能等新一代信息技术提供了广阔的应用场景和创新空间，近年来，新城建对接新基建正成为各地经济发展的重要抓手和满足人民美好生活需要的着力点。面对政策所释放的积极信号，以及数字化时代客户多样化的需求，德才股份以新城建对接新基建，赓续“实业报国，实干兴邦”的初心使命，围绕“深耕‘新基建、新城建’领域，构筑绿色智慧型全产业链样本企业”战略定位，以技术创新为驱动，充分发挥全产业链优势，跑出“德才加速度”。

在新城建领域

德才股份将企业高质量发展深植于城市高质量发展之中，在聚焦主业拓展创新的同时，践行国家战略，围绕城市更新概念，积极承担城市更新、老旧小区改造任务，主动承建历史文化保护、历史街区改造项目，以提高居民居住品质、优化城市人居环境为目标，将新城建作为公司未来发力的重要领域，以最高标准统筹推进工程建设。

在市政工程方面，公司锁定市政基础设施建设的差异化定位，以“一流的设计方案和全建筑产业链业务覆盖”保持对城市形象类和多专业一体化新型市政基础设施工程的领先性；在老旧小区改造方面，公司依托全建筑产

业链资质形成区别于同业和传统总承包的差异化竞争力，同时，搭建“1+3+N”模式，以EPC模式为底座，将设计、施工、景观改造等全流程连接为有机整体，使改造过程更流畅、更安全、更高质量；在历史建筑保护修缮方面，公司拥有行业内稀缺的国家园林古建筑工程专业承包壹级资质、文物保护施工贰级资质等，不仅通过BIM和三维扫描等多维技术应用，实现了从设计到施工的全数字化EPC项目管理，而且遵循“修旧如故”和“微改造”的理念，以精益求精的工匠精神充分展示古建筑之美，呈现中国传统文化的独特魅力。





德才股份在老旧小区改造、历史建筑保护修缮、市政基础设施建设领域持续发力，已形成驱动业绩增长的“三驾马车”，助力公司高质量发展。同时我们也清晰地认识到，这不仅是业务拓展创新的方向，更是彰显着德才股份作为一家民营建筑企业责任与担当的民生工程。

在新基建领域

德才股份在城际 / 城市轨道交通、机场等新基建业务领域持续布局，将 BIM 技术广泛应用于相关设计与施工环节，助力智慧化城市建设。此外，我们还通过与国企成立合资公司的方式，积极开拓新基建业务领域，并持续优化配置人才、技术以及资源，推动公司业务规模的持续增长和市场竞争实力的稳步增强。报告期内，公司承接跨海大桥高架路二期工程、青岛胶东国际机场临空经济区电力管廊等项目，真正以实践助力新基建高质量发展。



青岛跨海大桥高架路二期工程加速描绘城市交通新“脉络”

青岛跨海大桥高架路二期工程是胶州湾大桥青岛段的核心疏解通道之一，也是青岛城市更新和城市建设三年攻坚行动的重点工程。这是德才股份承建的首个高架路项目，公司积极探索应用新工艺、新材料、新技术，在交通功能、景观打造、集约节约、绿色建造等方面全面发力，致力打造引领性示范精品项目，充分发挥规划高快速路衔接功能，有效提升东岸城区快速路网效能，分流区域路网交通压力。



青岛跨海大桥高架路二期工程

2022 年

26.21%

新签老旧小区改造类项目
同比增长

416.92%

新签历史风貌建筑保护
修缮类项目同比增长

144.83%

新签市政基础设施建设类
项目同比增长

德才股份是谁

走进德才

公司概况

德才股份成立于 1999 年，从单一业务板块的装饰企业起家，先后经历品牌化、精品化、绿色智慧化三个战略发展阶段，实现了产业链的补齐、补强和转型，历经 23 年，公司目前已成长为多轮驱动的全生命周期建筑服务企业。

公司现业务涵盖内装装饰工程、建筑幕墙工程、智能化工程、古建筑工程、房屋建筑工程、市政工程、设计业务等领域，以及设计、采购和施工一体化服务。依托集工程建设、装饰装修、规划设计、新材料研发生产为一体的全产业链优势，德才股份现居中国建筑装饰行业百强企业第 2 名，中国建筑装饰设计行业百强企业第 3 名，中国建筑幕墙行业百强企业第 4 名，连续 17 年位列山东省建筑装饰行业首位。在持续快速发展中，德才股份

紧抓“快接单、快启动、快结算、快回款”牛鼻子，塑造基于建筑全生命周期、提供精准化全流程服务的“德才模式”，在全链生态、数字技术、平台资源及市场方面形成了三大核心优势，构建企业高质量发展“护城河”。

2021 年 7 月 6 日，德才股份成功在上交所 A 股上市，成为山东省首家国内 A 股主板上市的建筑业企业。站在高质量发展的新起点，公司将持续践行可持续发展观，以“创造绿色、智慧、美好的人居环境”为使命，以人居环境设计服务、绿色建筑材料制造、绿色建筑、装配式建筑为研发工作中心，关心社区、关注环境、关爱生命，以人为本，贯彻可持续发展理念，持续提升运营和管理能力。

公司及子公司共计取得

31 项

壹级（甲级）资质
(2022 年末为 29 项)

731 项

荣获发明及实用新型专利

23 项

参与编制发布国家及行业标准



发展历程

1999 年

公司在青岛市注册成立

2008 年

积极助力北京奥运会，承接奥帆媒体中心、奥帆博物馆等相应配套场馆

2019 年

喜迁德才大厦
在北京和上海成立总部

2021 年

7月6日，成功在上交所A股主板上市（股票代码：605287），成为山东省首家国内A股主板上市的建筑业企业

2018 年

积极助力上合组织青岛峰会，承接小青岛服务中心、上合组织青岛峰会新闻中心、八大关宾馆等众多峰会重点配套项目

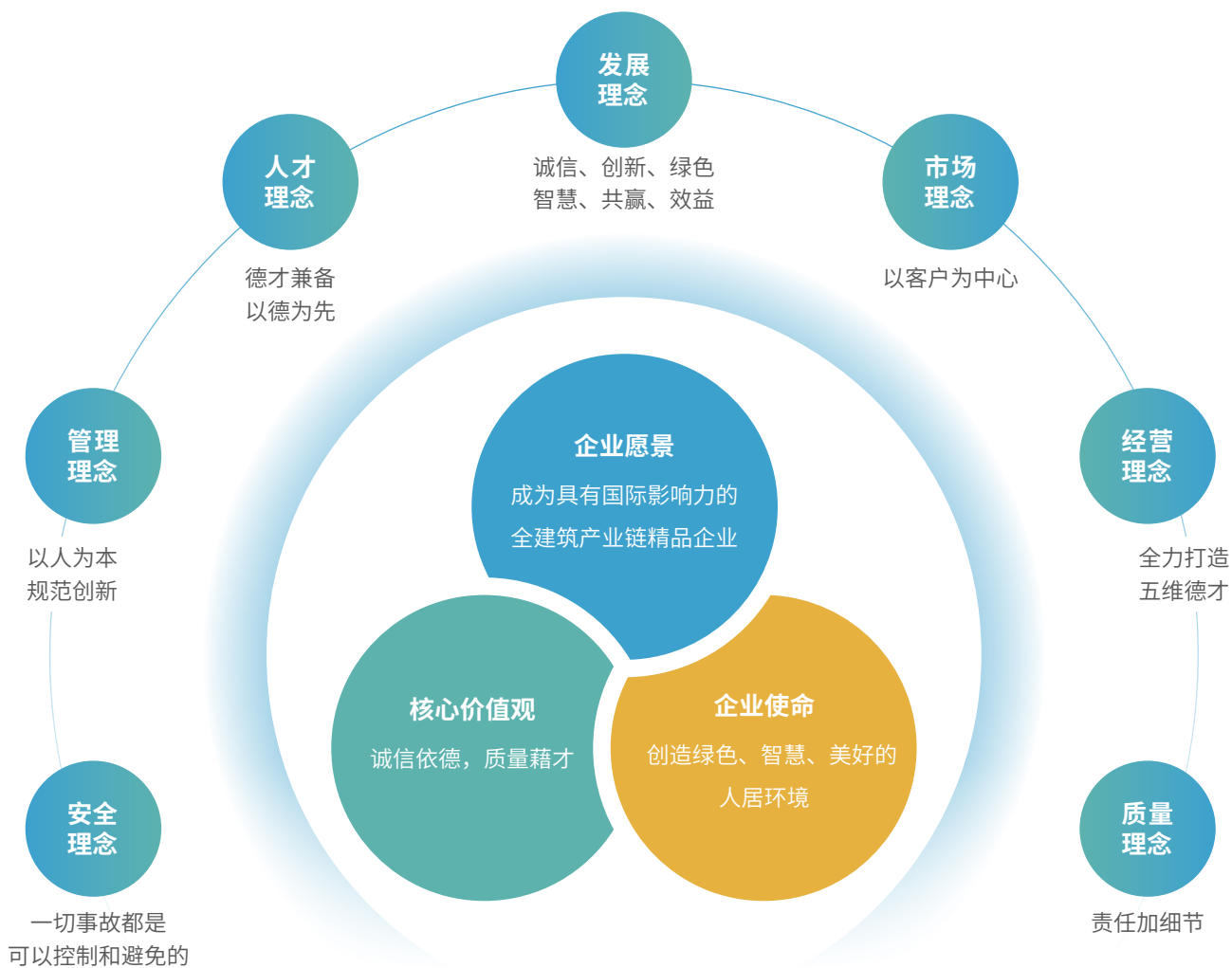
2005 年

获得双甲资质（建筑装修装饰工程专业承包壹级资质和建筑装饰工程设计专项甲级资质），公司开始快速发展



企业文化

德才股份以战略为导向，不断深化企业文化内涵，“十四五”期间，我们以“人文德才、智慧德才、绿色德才、民生德才、精益德才”五维德才为引领，依托上市平台优势、技术优势、全产业链优势等，以品牌和资本为驱动，加速绿色智慧转型，助推企业高质量发展。



德才股份文化诠释



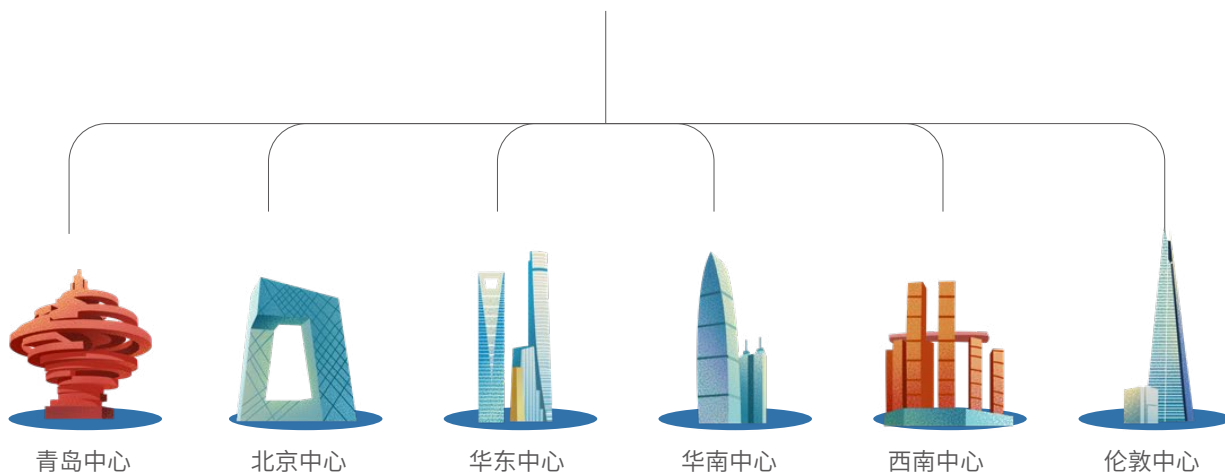
我们的事业

德才股份以“立足青岛，辐射全国”为发展方针，在扎根青岛的同时，积极开展全国布局并开拓国际市场，现已建成青岛、北京、华东（上海）、华南（深圳三亚）、西南（重庆成都）、伦敦 6 大中心，业务涵盖全国 7 大区域。通过推动中心模式，强化总部与区域中心的市场连接功能，打造分支枢纽，发挥分支机构在整体布局中战略节点作用，加快打造对外发展新高地，稳步扩大业务版图。

公司拥有英国 DC HD 国际设计院、建筑设计研究院、装饰设计院、古建设计院等丰富的设计资源，形成了“BIM+VR+AR”的全数字化设计模式。2022 年 11 月，德才股份等企业共同出资成立青岛虚拟现实研究院，获批组建虚拟现实领域唯一的国家级创新中心。

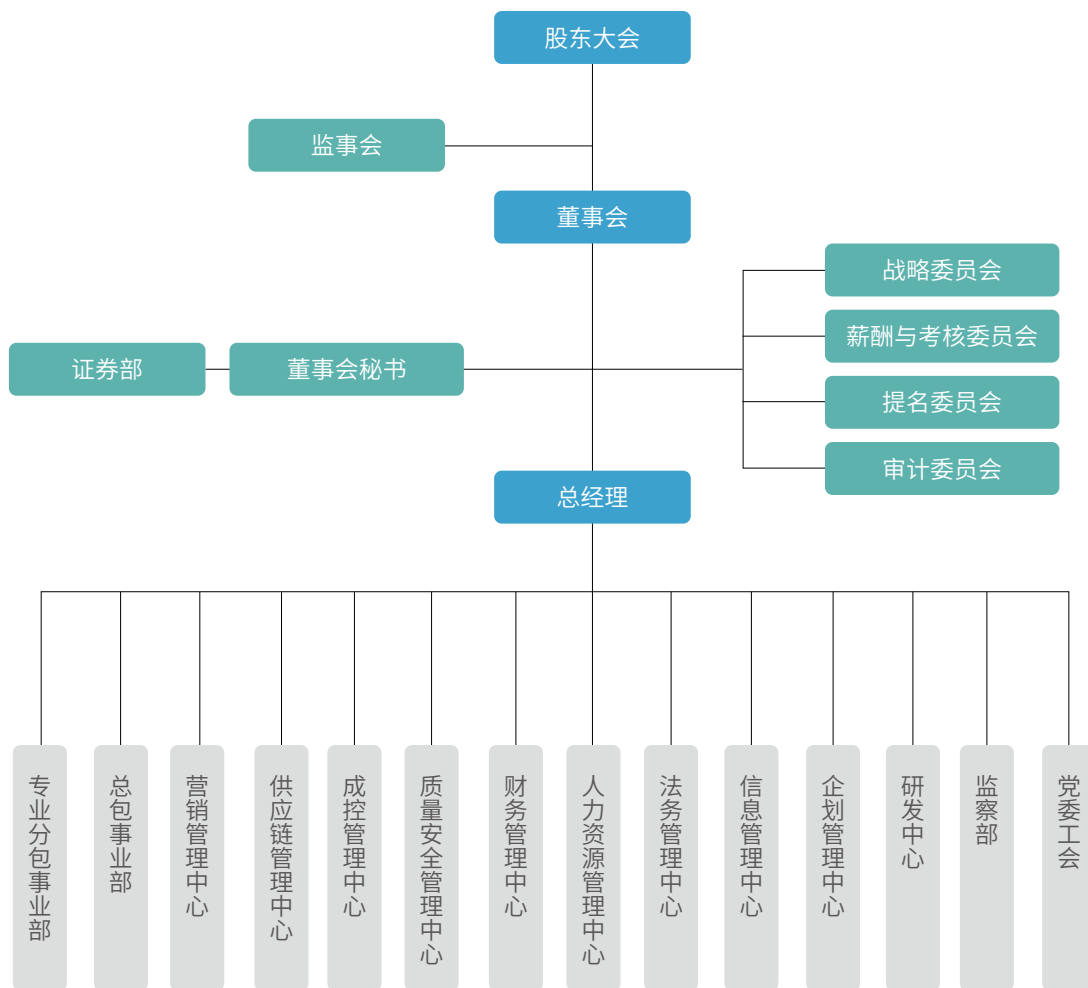
在营销布局方面，公司在国内形成了以青岛、北京、上海、深圳、重庆为主要营销中心，覆盖京津冀、长三角、珠三角和成渝全国四大经济圈的营销网络，并以上述营销中心为区域中心，辐射周边地区。公司因地制宜，不断强化各区域营销中心特色方向的能力建设，形成了北京为新城建、上海为展览展陈与创意设计、深圳为城市及道路照明、重庆为历史建筑保护修缮的特色发展方向。

在设计领域，公司较早布局海内外研究院，积极整合优秀资源，面向全球市场提供多元解决方案与创新服务。在施工领域，德才股份及旗下青岛中建联合集团有限公司（以下简称“中建联合”）持续入选山东省建筑 30 强企业、青岛市民营企业 100 强，并分别荣获第五届青岛市市长质量奖、第六届青岛市市长质量奖殊荣。在科技园区领域主要通过青岛德才高科新材料有限公司进行工厂化装饰运作及节能环保新型材料的研发与生产。



德才股份六大中心业务布局

组织架构



德才股份组织架构图



公司治理

2022 年

25%

董事会中女性董事占比

37.50%

独立董事占比

8 次

召开董事会

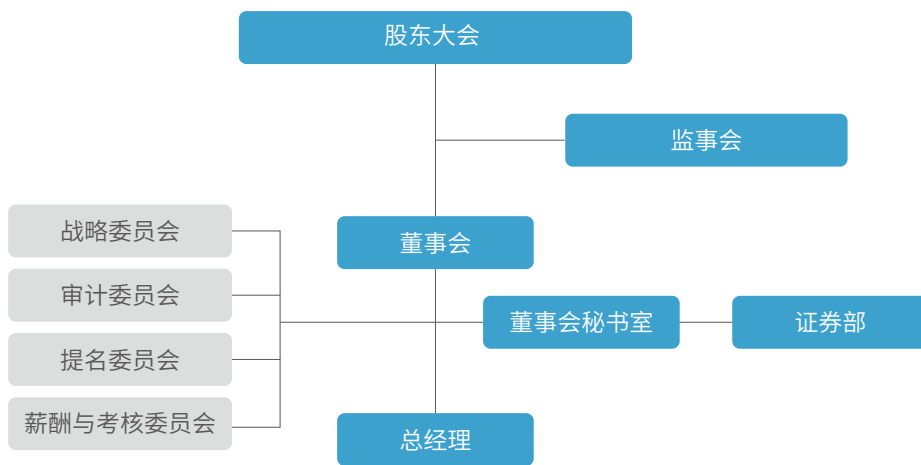
6 次

董事会专门委员会会议

德才股份不断优化公司法人治理结构，健全内部控制制度，以最严格的治理标准约束公司和员工行为，推进合规管理意识提升，并积极构建和维护公平竞争、开放透明的市场环境，以科学决策、规范管理、诚信经营、长远发展为利益相关方创造稳健价值，力求实现公司和利益相关方的协同发展和互惠共赢。

完善治理机制

德才股份严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》《上市公司投资者关系管理工作指引》等法律法规的要求，制定了明确的议事规则和工作流程，形成了股东大会、董事会及其专门委员会、监事会、高级管理人员和职能部门多层次、权责分明、运作规范的组织架构，保证公司治理结构的规范性和有效性。



报告期内，公司董事会、监事会以及高级管理人员严格遵照相关法律规定和公司规章制度认真履职。我们不断加强董事会建设，确保符合法律法规及公司战略要求，公司所有董事会成员均具备良好的专业背景和履行职责所必需的知识、技能和素质，能够了解并持续关注公司生产经营情况、财务状况、重大事件的影响及风险，主动调查、获取决策所需的资料，确保董事会高效运作和科学决策。

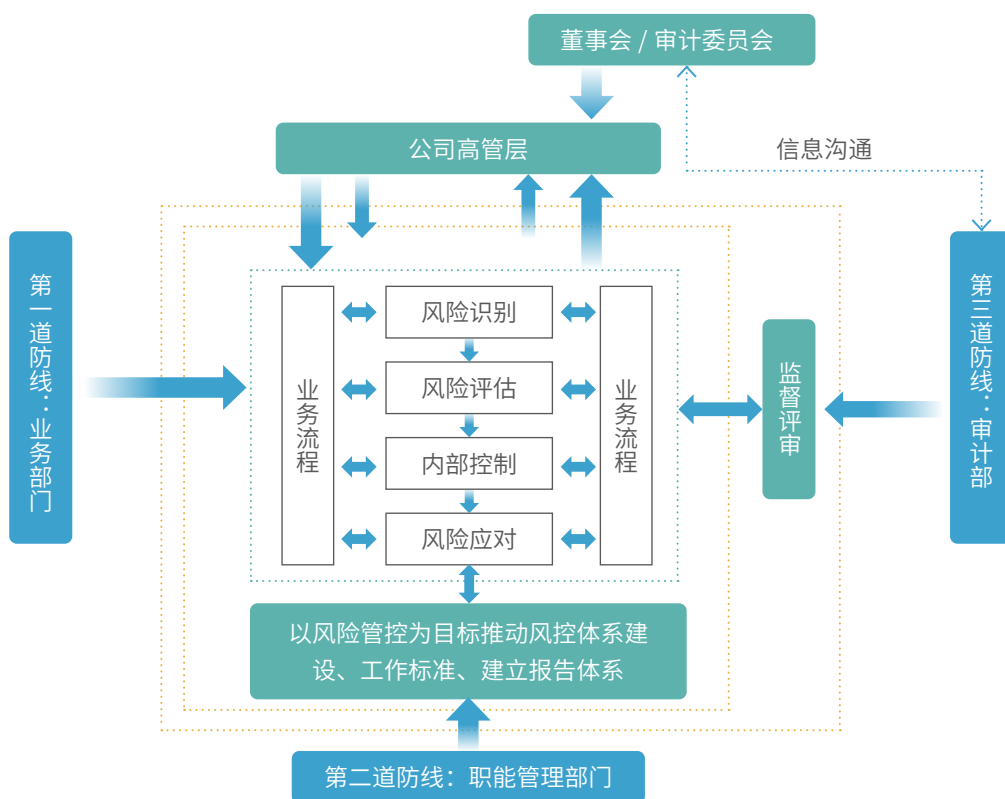
加强内控管理

德才股份秉承“诚信依德，质量藉才”的核心价值观，牢固树立“大安全观”，以风控管理为主线、合规管理为基础、廉洁建设为支撑，全力打造诚信合规经营企业，确保公司长期稳定高效运行。

风险管控

德才股份持续强化风险管理，建立了以风险为导向，集法务合规、内控管理等一体化的风险防控体系，明确内部控制管理部门，建立涵盖业务、职能、审计三级风险防控机制，从内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督五个层面建立内部控制体系，全面识别企业面临的各方面风险，并制定针对性管控措施，落实管理责任，确保风险管控到位。

此外，我们还持续建立健全以法律管控为基础，全员参与、全流程管控的风险防控体系和工作机制，以精细化管理、信息化建设赋能法务管理过程。2022年，我们通过合同管理、印鉴管理、信息化管理及诉讼管理等多措并举，分析制定《法律风险防控指导手册》，进一步确保内部控制工作开展合理、有效，从根本上保障公司战略实现。



德才股份风险管控“三道防线”

德才股份风险管控体系

风险类别	风险管理措施	风险等级	风险管理部门
战略决策 风险	<ul style="list-style-type: none"> 定期开展宏观环境、行业趋势、产业政策等方面研究，关注竞争对手的战略规划，面向市场，及时调整自身战略规划，增强战略管理能力 根据内外部环境变化，通过战略规划委员会等定期进行公司战略风险评估，及时作出适当调整 	重大	企划管理中心
投资风险	<ul style="list-style-type: none"> 做好科学的投资分析，保证投资决策正确 提高管理者风险意识及风险管理水平 利用信息系统，及时掌握市场信息，建立投资风险预警机制 	重大	投资管理中心
财务风险	<ul style="list-style-type: none"> 转变财务职能，建立财务管理体制 统一配置，建立财务资源预算、筹集、使用、风险控制和评价体系 发挥财务管理的宏观综合管理功能、决策参谋功能、监督协调功能，实现战略目标 制定《财务风险防范措施》，建立财务风险预警系统，全面控制筹资风险、投资风险和资金回收风险 	重大	财务管理中心
运营风险	<ul style="list-style-type: none"> 实施流程管理，建立流程框架体系，推进管理扁平化，提高管理效能 推行精细化管理，各单位分享经验做法，增强思考创新的自觉性和主动性 	较大	营销管理中心
市场风险	<ul style="list-style-type: none"> 针对市场变化实施风险监控和跟踪，识别市场风险点 对外进行信用等级和资质评估、准入管理，防范市场风险，加快结构调整，推进均衡发展，构建集成化业务管理模式，建立战略联盟，提高供应链的整体效率，缔结利益共同体，增强抵御市场风险的能力 投标前充分了解工程情况，选择信誉良好、长期合作的分包单位，提高管理水平 	重大	营销管理中心
法律风险	<ul style="list-style-type: none"> 坚持普法教育，组织法律法规培训学习，提升管理者和员工的法律风险意识 成立法务部，建立健全法律风险防范机制，聘请法律顾问，制定《合同管理规定》，成立法制评审组，加强合同管理，确保依法经营 与关键供应商构建战略联盟、签订长期协议，实施信息共享、培训及技术支持，实现诚信合作 	较大	法务管理中心
质量风险	<ul style="list-style-type: none"> 推行企业标准化建设、每月监督检查等，提升员工质量意识和公司防范质量风险能力 	重大	质安管理中心
信息安全 风险	<ul style="list-style-type: none"> 重视信息安全，依托技术手段防范信息风险，加强图纸、文档等资料的安全管理，防止保密资料外泄 使用硬件防毒墙和硬件防火墙阻止各种入侵攻击、恶意代码与非法行为，保障企业网络安全 	一般	信息管理中心

合同管理

- 为加强合同精细化管理，降低合同驳回次数，提高合同审批效率，采取一系列降驳措施
- 包括：加强业务流程指导，制定标准化指引规范；加强原因分析，指导业务部门改进管理



信息化管理

- 在公司内部上线电子合同、搭建法务精益平台，实现降本增效
- 进行印章使用场景分类、审批等级划分，实现规范管理，精准把控风险

印章管理

- 更新印章使用、借用流程，初步探索印章使用流程授权体系建设
- 分类用印文件，加强精细管理

诉讼管理

- 结合诉讼案件实际情况，梳理管理问题，并提出针对性措施
- 包括：分析败诉案件及原因，加强绩效考核；结合诉讼实例，完善合同条款；严控客商资质，减少事故风险

合规运营

德才股份持续提升管理水平、规范完善运营和管理制度，指导并规范员工、管理人员和合作伙伴的商业行为，保证公司长期稳定发展。我们持续建立健全内部控制体系，加强对内部审计工作的监督，强化员工合规能力建设，进一步落实内部控制制度的有效执行，确保公司规范运作。



加强能力建设，规避“法务孤岛”

为推动公司合规体系建设系统化、全员化，避免法务管理中心风控孤岛化，增强各部门间业务联动，德才股份法务管理中心积极作为，走进公司下属各子公司、各职能部门开展系列法律意识宣传活动，助力健全德才“全链条风控体系”。2022年8月13日，公司法务职能部门分别走进公司供应链管理中心和园林古建公司，帮助其梳理合同审核及业务具体流程，对业务活动中可能涉及的法律事务问题进行梳理、总结，赋能相关部门和古建公司工作开展，规避项目法律风险，从能力建设的底层逻辑出发，降低公司相关项目风险发生几率和成本。

2022年

19,000[↑]
法律审核项目逾

9
场次
组织开展法务相关培训

坚持党建引领

2022 年

7 个

建立基层党组织

28 个

创建党员示范岗、党员先锋岗、
党员突击队

14 次

开展党建工作专题培训

公司党委被《中国企业报》《红旗》杂志社授予“**全国企业党建创新优秀案例**”，被中国上市公司协会授予“**2021 年民营上市公司党建优秀案例**”

2022 年，德才股份党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神以及党的二十大精神，以党的政治建设为根本，持续深化基层党组织建设，持续提升党建品牌影响力，以“文化建设年”为主线，创新宣传方式，讲好环境故事，开创群团工作新局面，引导广大干部员工为奋力谱写公司高质量发展新篇章作出更大贡献。

坚持党的领导“主心骨”，提升思想政治引领力

我们高度重视党建工作，不断强化党对公司的思想政治领导，引导党员职工强化“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，将党建打造成为公司的优势和特色，以党建促管理，积极提升职工思想觉悟和道德水平，激发公司项目经营管理全过程的创新活力，实现党建赋能，用高质量党建引领公司高质量发展。



加强党建学习，让每一位党员的党性熠熠发光

德才股份党委积极组织各支部开展主题鲜明、形式丰富多彩的专题党建学习活动，深化党史学习，强化党员专题教育。2022 年，公司党委组织党员参加二十大专题学习、党史专题学习、廉政教育、绿色植树等一系列专题党建活动。7 月，公司开展庆祝建党 101 周年专题活动，回顾中国共产党带领中国人民不懈奋斗的光辉历程，展望党和人民事业发展的光明前景；9 月，公司党委及党支部班子成员共赴韶山开展“感受韶山精神，接受红色教育”主题党建学习活动。一系列活动的开展，不仅是公司党委深入党建工作的一部分，更是对每一位党员干部心灵的洗礼和党性的锻炼。

坚持基层组织“主战场”，提升党建战斗力

德才股份充分认识组织建设的重要性，积极探索多种形式的组织形态。我们秉承“项目施工在哪里，党的小组就建到哪里，党建工作就覆盖到哪里”的理念，创新建立“党建 + 项目”工作模式，结合发展需要建立 7 个党支部，并在满足党章要求的项目部成立党小组，将党组织建在项目一线，充分发挥战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，为项目经营和管理起到了良好的引导作用和保障作用。

吹响党风廉政“监督哨”，落实从严治党

德才股份始终坚持正风肃纪反腐在路上，将坚决惩治腐败及有效防范腐败作为赋能公司持续盈利、实现“百年德才梦”的关键保障。组织方面，公司成立监察部，对公司各级人员工作效能、纪律及公司规章制度贯彻落实情况进行监察，充分发挥监察工作的监督职能；制度方面，公司发布《德才装饰股份有限公司举报投诉管理办法》《德才装饰股份有限公司廉洁自律十条禁令》等内部制度，进一步完善审计管理体系。

我们持续强化党风廉政建设，定期开展廉政专题教育，组织廉洁从业承诺活动，通过廉洁宣誓和签署《党员廉洁自律承诺书》等方式，要求党员以身作则、率先垂范。同时，在办公平台、外部网站嵌入举报平台公告栏信息，进一步畅通投诉举报渠道，强化各级员工提高自觉接受民主监督、廉洁自律的工作意识。此外，每逢重大传统节日，我们还会及时发布廉洁自律提醒，主动承担廉政建设的主体责任，为员工持续营造风清气正的廉洁氛围。

2022 年

200 人次

管理人员参加廉洁教育培训

1 起

解决处理反腐败事件



开展廉洁从业教育，加强行业自律

2022 年，为加强行业自律，德才股份积极组织全体项目经理以及供应链管理中心、成控管理中心、营销管理中心等部门，先后在开年大训及部门沟通交流会上开展廉洁从业培训活动。培训以真实案例的形式向参训人员讲解了违反国家法律、公司制度的后果以及遵守国家法律法规、公司规章制度的重要性，以案为鉴，对全体参训员工起到了良好的警示作用，推动公司形成更加风清气正的廉洁企业文化。



廉洁从业专题培训活动



德才股份审计监察举报平台公告栏

审计监察举报平台专门受理对集团领导干部、党员、职工涉嫌违纪违法、违反职业道德、损害集团利益等行为的举报投诉，收集对集团党风廉政建设和反腐败工作的意见和建议。现将举报方式进行公布，欢迎全体员工本着实事求是的原则通过审计举报平台如实反映相关情况。

一、举报方式

- 邮箱举报：jubao@decaizs.com
- 电话举报：18660210705
- 信件举报：青岛市崂山区海尔路1号甲5号楼德才大厦7层，审计部收
- 来访举报：青岛市崂山区海尔路1号甲5号楼德才大厦7层，审计部
- 平台举报：微信扫一扫以下二维码进入在线举报。



扫码进入

二、投诉举报须知

- 举报平台为匿名/实名投诉/举报，不会泄露投诉/举报人个人信息。
- 投诉/举报人应据实投诉举报、客观公正，不得捏造事实、制造假证、诬告陷害他人。对诬告陷害他人的，我集团将依据相关法律法规追究举报人责任。
- 举报平台提倡鼓励实名举报，希望投诉举报人填写真实姓名及真实联系方式，以便于集团审计部能详细、深入调查投诉举报事实和处理情况反馈。
- 投诉/举报人要如实投诉举报内容，力求详实，对被投诉/举报对象涉嫌的违纪、违规行为以及发生的时间、地点、主要证据、涉及人员等要素须详实明确。
- 若投诉/举报人的相关线索经查实有效并给集团挽回利益损失的，给予相关经济奖励。

三、隐私保护

- 举报平台、举报邮箱、举报电话均由德才集团审计部独立管理，审计部是德才集团被授权接收举报信息且从事腐败调查的组织，直接向集团董事长汇报，确保举报受理与调查工作独立、客观。
- 针对您举报的内容，有专人接收、核实举报信息并调查，德才集团有严格的保密制度，对举报人相关信息及举报材料均严格保密。

德才股份审计监察举报平台公告栏

擦亮党建公益“金色名片”，提升党建影响力

德才股份党委热心各项社会公益活动，通过困难群众走访慰问、环保绿化公益志愿、抗击疫情慈善捐款、乡村振兴多元扶贫等方式，不断创新党建公益模式，丰富党建服务内涵，讲好公司服务城市战略、服务社会民生、贡献社区发展的典型故事，持续提升党建影响力。

2022 年年初，面对当时仍持续肆虐的新一轮新冠疫情，德才党委及“党员先锋”志愿服务队责任先行，驰援淄博方舱隔离点建设，并在获悉莱西急需抗疫物资后，第一时间组织调配、物资采购和驰援疫区，以实际行动助力抗疫工作。此外，还通过人员引导、政策宣传、入户摸排等方式，为多地、多社区核酸检测工作提供硬核保障。



支援社区抗疫

保障股东权益

德才股份坚持与投资者共生发展，积极听取投资者的意见、建议，通过科学决策和有效管理创造持续增长的市场价值。同时积极开拓市场，不断发展业务，推动企业不断稳固壮大，以高速发展回馈广大投资者对德才股份的信任与支持，实现投资者和企业利益的双赢。

投资者服务

我们以投资者需求为导向，修订并严格执行落实《投资者关系管理制度》，持续优化投资者沟通内容和方式，与投资者进行有效沟通；加强投资者关系管理的组织与实施，指定证券部为投资者关系管理专职部门，并配备专门人员，确保及时回应投资者诉求；定期对董事、监事、高级管理人员和工作人员开展投资者关系管理工作的系统性培训，提高投资者关系工作的有效性。

公司高度重视对于中小投资者权益的保护，采用多种方式和途径，让中小投资者真正走近德才、了解德才；在保证

股东大会合法有效的前提下，积极为中小股东参加股东大会提供包括网络投票在内的便利条件；在董事会、监事会及股东大会治理层面，公司在换届选举董事、监事时采用了累积投票制，高于公司治理准则的要求，有效地保护了中小股东的选举权。

为保护投资者权益，使投资者明确风险、谨慎投资，公司还在官网设置“投资者教育与保护”栏目，进一步宣传有关投资者教育与保护的相关内容。

荣获中国上市公司协会
“全国上市公司数字化转型典型案例” “2022年中国上市公司共建‘一带一路’优秀实践案例”

获评第24届上市公司金牛奖
“2021年度金牛投资者关系管理奖”

荣获青岛上市公司协会2022年度
青岛辖区第十三届“投资者教育和
保护百日讲坛活动先进单位”称号



投资者沟通

德才股份通过新闻媒体、公司网站、上证 E 互动、电子邮箱、电话等渠道，采取股东大会、投资者说明会、路演、定期业绩说明会、分析师会议、接待来访、座谈交流等方式与投资者沟通，并持续通过中国投资者网和上海证券交易所、证券登记结算机构等的网络基础设施平台、投资者热线、投资者邮箱、特定对象调研等多元渠道帮助投资者及时了解公司的动态和信息。

股东回报

公司高度重视股东回报，并且已将股东回报作为企业管理的核心指导思想之一，在做好经营的同时，密切关注投资者的利益。公司连续多年进行现金分红，以期通过多维度的方式回报股东。

2022 年

89 份

召开股东大会 1 次，
发表信息披露公告

40 余次

举办业绩网上说明会 2 场，
累计接待机构投资者

70 余次

接听投资者热线

100%

上证 E 互动网上
平台问题回复率



“走进德才”机构交流会

信息披露

德才股份持续提高经营管理的透明度，严格遵守并执行信息披露相关法规，制定了《信息披露管理制度》等一系列制度，坚持诚信经营的原则，按法律法规的要求和公司章程适时对外公布经营绩效和重大决策事项，确保及时、公平地披露信息，保证信息披露的真实性、准确性、完整性，持续提升信息披露的质量和透明度。

我们通过《证券时报》《上海证券报》《证券日报》《中国证券报》和“上海证券交易所网站”等报纸和网站发布定期或临时公告；对未达到上市公司信息披露标准的信息，在合规的情况下采取公司官方网站、媒体专题报道、微信公众号等多种方式对外发布；通过年会、工作例会等会议和内部网站信息发布确保员工的知情权；通过座谈会、推介会等形式，加强与各相关方的沟通，披露经营信息，增进了彼此理解和信任。

此外，我们还关注到利益相关方对企业可持续发展信息的需求，组织收集并定期通过可持续发展报告披露自身非财务信息，促进与利益相关方的更深入理解和信息交流。

2022年

56.38 亿元

营业收入

11.87%

同比增长

2000 万元

拟现金分红（含税）

10%

占归母净利润

利益相关方参与

德才股份深知，只有与利益相关方携手合作，才能在可持续发展的道路上共同进步。在日常经营中，我们十分重视与利益相关方的沟通，不断完善各项沟通机制，积极倾听利益相关方的声音、了解其诉求，并以实际行动积极回应，希望与利益相关方共同发展。

德才股份主要利益相关方期望与沟通方式

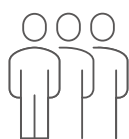
利益相关方	期望与要求	沟通与回应方式
 <p>政府</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 遵纪守法 • 依法纳税 • 政策落实 	<ul style="list-style-type: none"> • 行业 / 产业发展 • 公司治理 • 环境保护
 <p>股东与投资者</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 提高价值与市值 • 降低企业风险 • 权益保护 • 保证可持续发展 • 了解公司经营情况 	<ul style="list-style-type: none"> • 提高盈利能力 • 加强市值管理 • 及时披露信息 • 搭建互动平台
 <p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营、诚信履约 • 信息透明 • 高品质产品 • 优质服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 合同执行 • 需求调查 • 量身定制 • 建议与反馈
 <p>合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 公开采购 • 资源共享 • 合作共赢 • 长期稳定沟通 	<ul style="list-style-type: none"> • 协议合同执行 • 高层互访 • 定期会议、谈判与交流 • 多渠道合作研究 • 公开采购信息



利益相关方

期望与要求

沟通与回应方式



员工

- 提供良好薪酬福利
- 机会平等
- 职业发展与培训
- 健康与安全
- 人文关怀

- 权益保障
- 民主管理
- 教育培训
- 保障措施
- 文体活动



社区与公众

- 污染防治
- 资源回收利用
- 公益慈善
- 带动当地产业发展
- 推动社区公共事业发展

- 信息披露
- 培训与传播
- 沟通互动
- 公益活动
- 社区志愿服务活动



环境

- 助力“碳达峰碳中和”
- 节约资源、减少三废
- 生态保护
- 环保公益

- 绿色设计与研发
- 绿色建造
- 绿色办公
- 绿色发展



媒体

- 公司运营
- 企业发展
- 社会责任
- 信息披露

- 依法披露信息
- 公众活动对外传播及新闻报道与宣传
- 定期报告、企业社会责任报告 / 可持续发展报告

绿色德才

创新引领低碳生活

德才股份始终坚持低碳、绿色可持续发展理念，围绕新材料、新技术、新工艺三大方向，努力打造低碳生态环境与绿色可持续建筑，积极应对可持续发展和气候变化带来的挑战，响应国家“双碳”战略目标，持续引领绿色低碳、科技环保的行业转型升级。

P28

深化绿色创新

P30

打造绿色建筑

P32

推动绿色运营



深化绿色创新

德才股份紧紧围绕“构筑绿色智慧型全产业链样本企业”战略定位，从技术研发、资源整合、加工制造、现场管理、客户服务等多维度持续发力，以设计为龙头，推动生产、施工、运维等多个阶段的绿色转型，以绿色创新为导向，打造行业领先的竞争优势。

为了持续深化绿色创新，德才积极探索，将绿色、节能、环保融入公司技术、材料与工艺创新中。在新材料方面，我们积极选择兼具景观性和生态性的环保材料，如陶瓷透水砖、彩色透水沥青、竹木等，力求实现资源投入减量化、资源利用高效化、废弃物排放最小化。此外，我们还高度关注光伏建筑一体化（BIPV/BAPV）领域，推广装配式施工，推动工艺创新，积极打造生态环保、人与自然和谐共生的建筑场所。



大力推进绿色工艺创新，打造青岛奇瑞汽车产业园综合能源项目

德才股份承建青岛奇瑞汽车产业园综合能源项目，发挥技术优势，建设包括屋面分布式光伏系统、光伏车棚系统、锂电池储能系统、充电桩系统在内的一系列绿色发电及配套设施。该产业园厂房光伏利用屋顶面积达 10 多万平方米，自发自用，余量上网，年发电量预计约为 1278 万度。同时，我们还引入了储能供电系统，实现削峰填谷、峰谷套利，从而提高电能质量与供电可靠性。经测算，该项目每年可节约标准煤 3919.41 吨，减少氮氧化物约 30.22 吨、二氧化碳约 10714.27 吨、二氧化硫约 33.88 吨，节能效益明显，为德才深化绿色创新提供了宝贵经验。



光伏车棚

为了深化绿色环保技术与环保材料的研发及创新，德才高科聚焦绿色建造，充分利用可再生、绿色环保的新型材料和新能源赋能，为行业内节能、减排、提效树立标杆。未来，德才股份将努力依托自身业务，打造更加开放的研发、转化、落地平台，与优质研发资源共同推进技术创新与落地应用。



拓展阅读

青岛德才高科新材料有限公司

德才股份于 2011 年成立全资子公司德才高科，积极布局科技产业园区领域，助推实体经济发展。作为国家级高新技术企业和青岛市专精特新企业，德才高科高度重视产品的技术改造和升级，构建先进生产线，进行系统门窗、单元体幕墙、铝合金门窗、阳光房、节能环保新型材料的研发与生产，致力于通过研发推广环境友好型幕墙、门窗与节能环保材料，助力建筑行业脱碳，服务国家“碳达峰碳中和”目标实现。

在“双碳”背景下，绿色建筑将成为重要发展趋势。据中国建筑节能协会统计，建筑碳排放约占全国碳排放总量的一半。在建筑领域，通过门窗损失的能量约占建筑物外围护结构能量损失的 50%。因此，节能门窗的使用对于建筑节能具有重要作用。德才高科研究与开发的系统门窗作为一个性能系统的有机组合，不仅具有优异的隔音性（隔音性能 $\geq 45\text{Db}$ ），还具有更长的使用期、绝佳的水密性、气密性、抗风压、机械力学强度、隔热、防盗、遮阳、耐候性、操作手感等一系列重要功能，进一步填补建筑保温隔热性能领域的技术空缺，推动建筑节能目标的实现。



德才高科成立“国家幕墙门窗质量检测中心”，积极探索绿色技术与绿色材料研发

为了积极布局新材料，加速德才股份向绿色智慧型建筑企业转型，德才高科与中国建筑科学研究院下属公司环能建科（北京）技术有限公司合作成立国家幕墙门窗质量检测中心。该项目积极推广应用自动化、数字化、网络化、智能化等先进制造系统、智能制造设备及大型成套技术装备，其生产的各种系统门窗将在该检测中心进行测试和试验，在极大促进公司节能环保型材料与环保幕墙研发制造水平的同时，进一步提高德才高科的产品工艺和品质。



国家幕墙门窗质量检测中心（青岛基地）

打造绿色建筑

德才股份提倡绿色低碳的建筑理念，持续深耕绿色建造领域，致力于做绿色建筑的推动者和引领者。我们围绕绿色设计、绿色施工等项目生命周期完善管理体系和实践，确保项目从选址、设计、施工、运营到改造过程的环境与社区友好，打造自然和谐的人居环境。

精细化设计，筑基绿色建筑

发展绿色建筑是转变建筑业增长方式的迫切需求，是实现环境友好型、建设节约型社会的必然选择。我们积极推进绿色建筑发展，从建筑设计出发，依托优势技术，打造核心竞争力，为城市数字化绿色建筑保驾护航。



数字化设计，保证施工减排降噪

德才股份始终高度重视施工环节的绿色发展。在城发（青岛）商业中心项目开发过程中，我们改变人工粗放式现场数据为依据的直线型组织模式，以数字化测量和 BIM 软件设计技术为基础，形成统一数据源、并行式组织管理模式，大大提高了精细化管理水平和整体施工效率。

此外，我们还结合各项专有技术及 ERP 管理系统和远程监控系统应用，有效提高现场管理便捷度，增加施工可控性，进一步降低噪音和污染排放，为绿色施工技术的发展提供经验。该项目荣获“中国建筑工程装饰奖”“国家优质工程奖”“建筑装饰行业科学技术奖-创新工程奖”。



城发（青岛）商业中心效果图



高精度设计，打造节能保温建筑

德才股份致力打造节能建筑，在海尔国际广场一期项目设计与施工阶段，为进一步提高建筑保温能力，我们对外窗传热系数进行精密计算，并根据相关系数严格筛选玻璃等原材料的品质与性能，以原材料的热工计算结果为标准，对玻璃的配置进行优化选用，保证各项参数指标达到节能要求的同时，兼顾经济效益。精益求精的态度与高品质施工使该项目符合绿色建筑三星标准，荣获“中国建筑工程装饰奖”。



海尔国际广场一期项目效果图

包容性建造，成就绿色建筑

我们坚持“因地制宜”，通过“柔软”的边界介入方法，设计充分尊重场地中多样化的区域渔盐人文、原生地貌及生物多样性生境，并通过区段间的生态功能、地形地貌、渔盐文化遗产、小岛保护区以及带有蜿蜒路径的潮汐湿地与场地再设计融为一体。城阳区岸线生态修复项目（科技馆、华中南路、康复大学）是一个具有高度适应力的多层级休闲及文化目的地，在将城市带入公园的同时，也将公园引向滨岸带潮滩及国家级湿地海洋公园。

本着生态优先、绿色发展、彰显生物多样性魅力的生态设计原则，力图在项目中兼顾整体性与长效性，在保障工程质量的前提下，努力减少工程建设对自然环境的破坏，从而实现人与自然的和谐共生。



致力生态修复与保护，打造“水清滩净、岸绿湾美、鱼鸥翔集、人海和谐”的青岛市城阳区生态友好美丽海湾

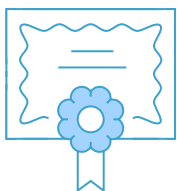
德才股份以“改善生态环境、提升城市品质”为目标，以“绿化为民、绿化惠民”为根本宗旨，承接位于胶州湾的青岛市城阳区岸线生态修复项目（科技馆、华中南路、康复大学）（设计施工总承包）。该项目所在胶州湾国家海洋公园其生态湿地具有特殊的生态战略意义和丰富的生物资源，其大沽河口是胶州湾湿地的核心区域，每年有超过 30 万只次的水鸟在此停歇、越冬、繁殖。共记录鸟类 157 种，其中国家一级重点保护鸟类 14 种。

为此，德才坚持生态优先，对标世界四大湾区——旧金山湾区、纽约湾区、东京湾区和粤港澳大湾区，提出“世界生态岸、国际未来湾”的设计理念，以期共创青岛“海湾之芯”。在遵循胶州湾滨海自然环境生态本底特征和胶州湾拥湾发展保护前提下，通过预留亲海空间、完善服务休憩设施、增补滨海生境植物等手段，基于自然的解决方案 NBS (Nature-based Solutions) 旨在建立一种全新的项目呈现模式，在了解生物多样性以及绿色空间在气候风险管理、公平和长期脱碳策略中的作用的的同时构筑生态安全屏障，为全球海洋中心城市打造引领型现代海洋城市青岛城湾共融提供持续绿色资产。此外，为了在施工过程中保护当地生物多样性不受影响，我们还制定详尽的生态保护策略，包括建立生态智慧型野生动植物动态监测系统、现状土壤生态改良、生态排盐碱措施、海绵城市、设置生态重点保护区与小型鸟类观察站等，以期实现“在保护中发展，在发展中保护”的美好生态愿景，将一个原本遭受污染及人为活动影响的环湾养殖场地演变成绿色生机盎然且能够承担丰富城市活动的生态友好美丽湾区。



青岛市城阳区岸线生态修复项目（科技馆、华中南路、康复大学）效果图

推动绿色运营



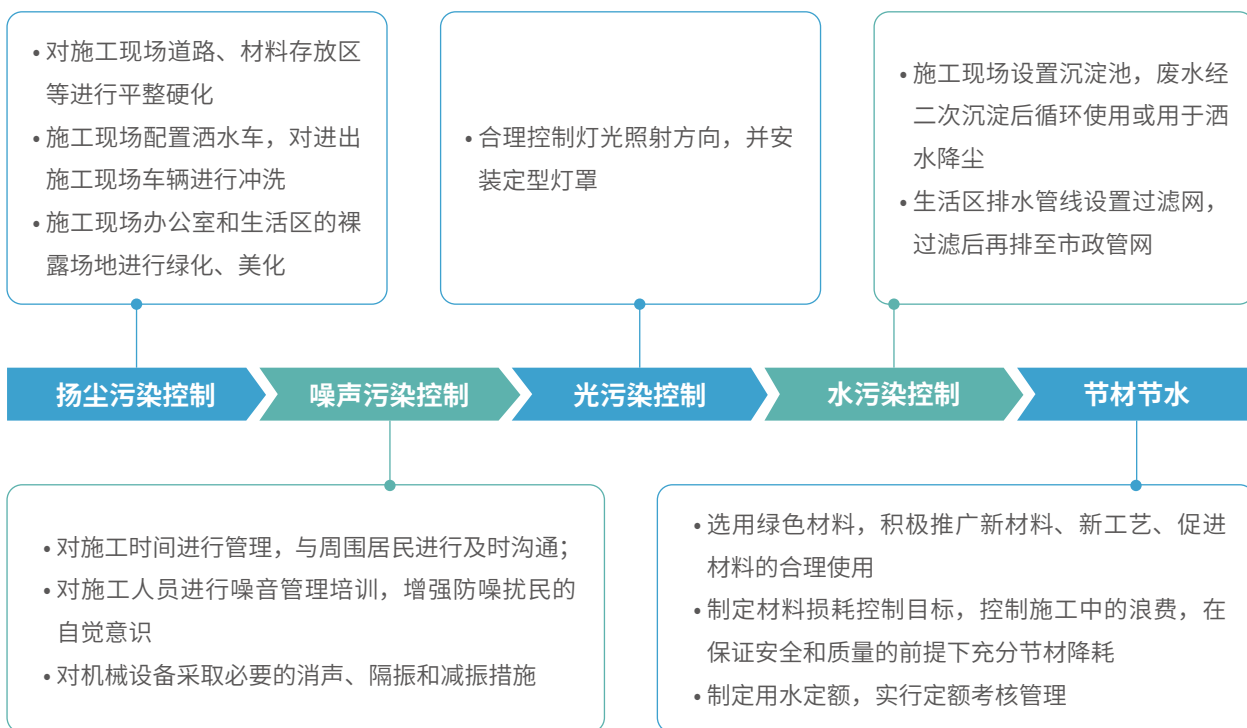
“生态环境贡献奖”

荣获第一财经·中国
企业社会责任榜

德才严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，切实贯彻节能减排理念，我们参考国家、地区及行业的“十四五”节能减排规划及目标，全面加强能效管理、水资源管理和污染物管理，提升能源资源利用效率，推动节能减排。

加强环境管理

我们制定了《绿色施工管理体系与管理制度》，并为每个项目打造《绿色施工方案》，在施工过程中综合考虑环境和周边社区需求，围绕节材与材料资源利用、节水与水资源利用、节能与能源利用、节地与土地资源保护等维度，降低施工期间对空气、水、土地的影响，营造干净、整洁、舒适、安全的施工环境。同时，各项目响应国家绿色施工号召，积极创建建筑施工标准化星级工地。



德才绿色施工管理体系

应对气候变化

我们高度关注气候变化，在踏实做好产品、提升服务、满足用户的同时，主动顺应时代趋势，积极响应国家双碳战略与二十大报告“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”的号召，持续开展节能低碳项目，并在公司内部逐步推进碳排放基础数据收集和统计工作，为后期制定公司气候变化中长期目标奠定基础，为应对气候变化、保护生态环境持续助力。



助力低碳发展，德才高科开展碳盘查工作

德才高科积极应对全球气候变化带来的挑战与机遇，主动推进企业低碳转型，针对运营中的碳排放进行识别和管理，并聘请第三方核查机构于2023年4月开展企业温室气体基础数据调研行动，就2022年范围1、范围2以及部分范围3的温室气体排放量进行详细盘查，统计得出德才高科2022碳排放总量约为797吨二氧化碳当量，明确基础排放数据，为后期碳减排管理工作奠定了坚实的基础。



优势互补，德才股份与中国建筑科学研究院天津分院达成战略合作

2022年11月，为进一步提升自身节能降碳能力，德才股份与中国建筑科学研究院天津分院达成战略合作，双方计划在建筑领域“双碳”行动方面分别发挥科研技术、优质示范项目资源等优势，在建筑节能、绿色建筑与LEED、健康建筑与WELL、超低能耗建筑及装配式建筑等技术领域开展合作，推动打造近零碳建筑、零碳建筑、产能建筑等示范项目。



德才股份与中国建筑科学研究院天津分院战略合作签约仪式

智慧德才

聚智赋能行业转型

住建部、国家发改委等13部门联合发文推动智能建造与建筑工业化协同发展，提出要“以数字化、智能化升级为动力，创新突破相关核心技术，加大智能建造在工程建设各环节应用”。德才股份作为深度参与产业体系的工程总承包优势企业率先向智能建造转型升级，着力打造智能建造龙头企业。

P36

持续数智化转型

P44

深耕智慧建造



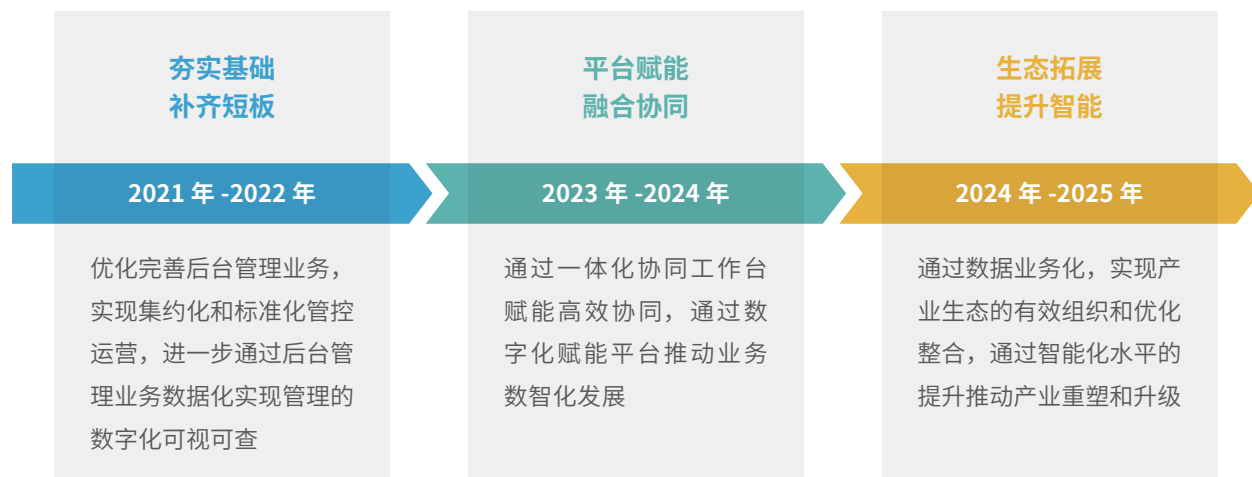


持续数智化转型

随着信息技术的不断进步，数字化转型已成为建装行业高质量发展的必由之路。德才股份牢牢把握新技术、新业态带来的新机遇，秉承“创造绿色、智慧、美好的人居环境”的企业使命，加强信息化管理，推动信息技术与经营业务深度融合，以科技创新引领制造业数智化转型与发展。

数字化转型升级

德才股份致力于培育国内最具智能化的建造系统解决方案和 EPC，从应用场景出发，根据公司不同时期的实际情况，制定数字化转型战略，明确五年长期计划与阶段性目标，稳步推进数字化转型工作。此外，我们还以“顶层引领、上下结合、业务导向、平台支撑”为原则，系统化推进数字化改革“1+2+3+X”总体架构建设和落地。



德才股份数字化转型战略



1

统一建设“一朵云”，提供资源高效支撑

通过德才云数字化基础设施建设，实现云基础设施、数据、安全、服务、应用等 IT 资源的统筹管理，进一步提升信息储存、传输、集成、共享等服务水平

2

统一建设“二平台”，数字技术应用赋能

推进数据中台建设，开展数据治理，推进数据应用赋能

建设技术赋能平台，发挥数字技术价值，促进业技融合发展

德才股份数字化改革 “1+2+3+X”总体架构

3

补齐数字化“三体系”，夯实精益管理基础

建设公司综合支撑类应用系统体系

构建公司数字化运营管控体系

建立完善的网络与信息安全体系

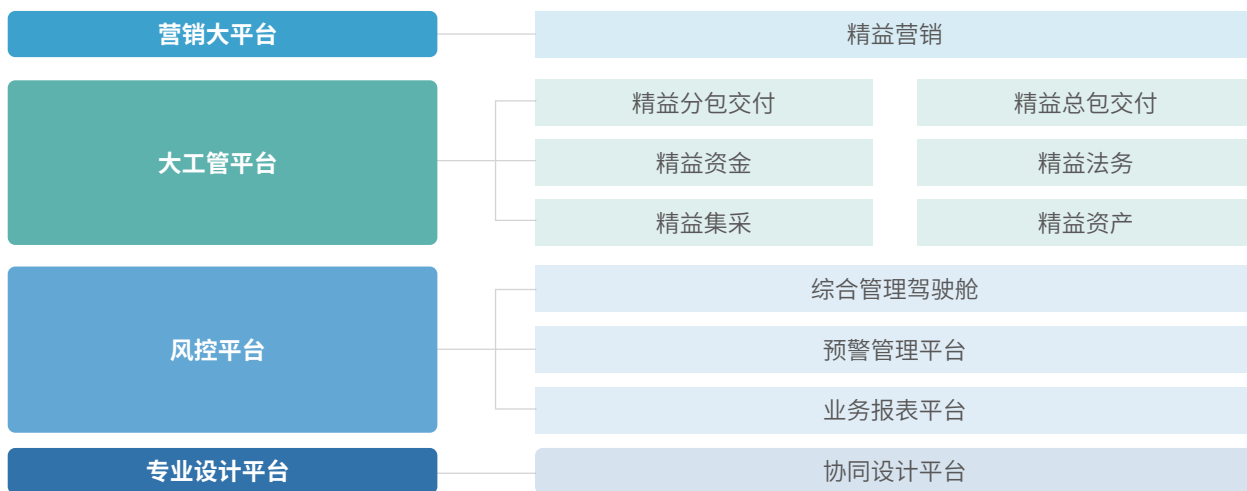
X

打造“X 个数字化创新示范”，加速应用实效推进

公司将在建筑设计数字化、建筑机器人、智慧城市、智慧建造、智慧供应链、智慧财务、智慧园区、智慧社区、智慧工地、BIM、5G、IoT、AI、云计算、移动互联网、物联网、大数据、3D 打印、装配式等领域，鼓励全体员工积极开展示范工程建设，通过分阶段分领域 X 个创新示范建设推进公司数字化改革业务模式创新

信息化管理平台

德才股份结合实际业务流程打造信息化管理平台，通过在信息化管理系统中融合各业务板块共性和差异化特性，逐渐形成具有公司特色的四大平台，即营销大平台、大工管平台、风控平台以及专业设计平台。平台建设实现了数据互通、数据共享，将优秀的管理经验固化到系统，提高公司决策科学性，提升决策效率。



德才股份信息化平台应用软件

知识管理体系

德才股份有效地整合、集成各层面、各维度的知识，形成收集、归集、利用、反馈的良性循环。围绕培养适合于企业发展的学习型、综合型人才，公司构建特色的知识管理体系，让知识成为企业发展重要的隐形资产，并在此基础上构建知识分享平台，实现对员工、团队与公司的赋能。

- 建立学习型组织、培养综合型人才
- 学习思维培养建设
- 科学的学习方法
- 完整的学习晋升途径

- 明确的知识分类
- 明确的知识归口部门
- 有效的管理制度



- 数据展示 BI 平台
- 业务流程学习平台
- 数字化操作平台

- 线上直播
- 线下再次学习
- 学习团队、社群
- 最佳实践

德才股份知识管理架构图

创新生态布局

德才股份通过激励政策，持续推动员工积极参与 BIM、虚拟现实技术等新工艺、新工法的创新研发与应用推广。公司充分依托国家级技术中心、博士后基地、高等院校以及科研机构的科研资源，建立产学研联合体，形成联合开发、委托开发、人才培养等模式，研究开发新工艺，共建结构实验室，共同研究编制国家及行业标准，推动形成创新生态产业布局。



国家虚拟现实创新中心正式批复，德才股份引领行业数字变革

2022 年 11 月，工信部批复组建国家虚拟现实创新中心，该中心作为虚拟现实领域唯一的国家级创新中心，由南昌虚拟现实研究院联合青岛虚拟现实研究院共同组建。其中，青岛虚拟现实研究院由德才股份联合诸多企业共同出资成立。该中心将聚焦制约我国虚拟现实产业发展的关键共性技术难题，建设技术研发、测试验证、技术服务、人才培养和国际合作等平台，逐步构建覆盖虚拟现实全产业链的产业创新生态，推动我国虚拟现实产业高质量发展。



国家虚拟现实创新中心（青岛）揭牌仪式

全产业链数字化

德才股份致力于加大 BIM 技术的应用范围，通过搭建德才 BIM 云的数据生态，加强 BIM 使用中的数据交互和安全标准，并以建筑机器人和智能装备为工具，促进设计、生产、施工、运营等各环节的数字化协同，推动工程建设全过程数字化成果交付和应用，助力推动全产业链数字化转型。

加大先进技术运用，积极建设全数字化协同设计模式

设计水平是建筑装饰企业的核心竞争力之一。德才股份注重设计创新，多年来一直坚持设计驱动，依托“BIM+VR+AR”的全数字化设计模式，持续加大先进数字化技术运用，通过可视化、参数化设计、协同管理，及时发现碰撞问题和安全隐患，保证设计施工质量与效率，实现项目全过程可溯可控。

EPC+ 装配式，助力建筑施工周期的再缩短和效率的再提升

德才股份基于现有建材生产能力推动 EPC 与装配式建筑的耦合发展，构建装配式建筑标准化设计和生产体系，加快部品部件生产数字化、智能化升级，开发数字化光伏幕墙、数据采集构件等在标准部品基础上应用新技术的新生产体系。

率先突破“EPC+AI”领域，做建筑人工智能的先行者

2022 年是德才股份“EPC+AI”试运行期，公司增加新型传感、智能控制和优化、多机协同、人机协作等建筑机器人核心技术的研发投入，编制关键技术标准，完成一批建筑机器人标志性产品。在建筑实务中，全面推广智能塔吊、智能混凝土泵送设备等智能化工程设备应用。

优者更优，用建筑装饰 EPC+ 数字孪生引领行业新风向

建筑装饰是德才股份最具核心竞争力的领域，应用数字化手段丰富装饰项目方案的创作方法，提高建筑设计方案创作水平是德才延续竞争力的有效路径。公司借助数字孪生技术，将大型建筑、巨量结构和复杂市政管线的施工现场与数字化设计模型进行有机映射，精准化操作的同时实时校准纠偏，大大增强设计与施工结合的紧密度和创意实现能力。

全面应用 EPC+BIM，完成项目全过程数字化管理能力升级

公司在项目全流程中加大 BIM 技术的应用范围，加强 BIM 使用中的数据交互，优化设计、生产、施工各环节数字化协同，从加强监管、标准体系建设、构建数据生态等多方面共同推动工程建设全过程数字化应用。

项目前期

- 实现 BIM 技术辅助招投标
- 推出 BIM 报建审批试点项目
- 构建德才数字化设计协同平台，推进数字化设计

项目中期

- 大力推进 BIM 技术为核心的数字化技术应用，智能设备辅助应用，提升施工现场管理工作数字化水平
- 完善项目 BIM 标准体系，编制数据接口、信息交换等标准，上线 EPC+BIM 云服务，实时推送信息至云端，搭建“设计+生产+施工”全链接云的数据生态

项目后期

- 推行 BIM 档案交付和 BIM 竣工模型利用，形成德才数字化档案，建立德才智慧运维体系，构建数据共享及应用融合
- 优先在市政工程中试点“BIM+城市信息模型”的 CIM 应用，与政府部门携手推动项目监管信息化

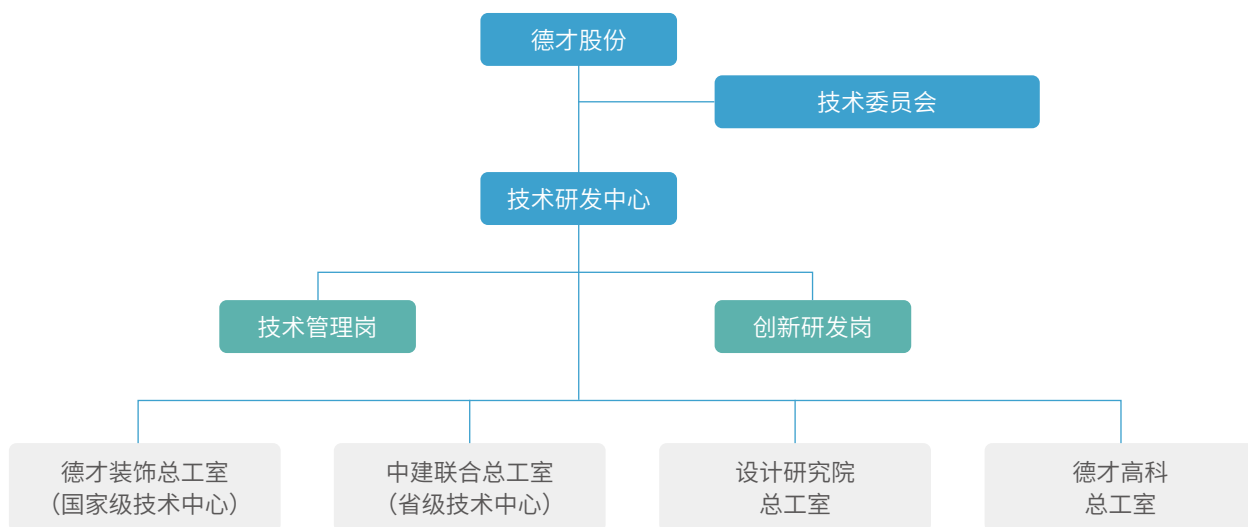
德才股份在项目全流程应用数字化技术



德才股份光大人工智能产业基地项目，利用 BIM 解决复杂幕墙构造难题

创新研发应用

德才股份高度重视技术研发创新，构建了完整、高效的技术研发管理体系，设立技术研发中心，在技术委员会的指导下履行技术管理职责，技术研发中心下设技术管理岗、创新研发岗，统筹并指导各子分公司技术及研发管理工作。



德才股份技术研发组织管理体系

创新激励措施

2022 年

305 人

研发人员

公司高度重视创新工作，制定了激励措施与管理办法，成立了专门的创新评定机构，并设立创新项目奖励基金，鼓励员工积极开展各类创新活动，形成了独具特色的“六新”（党建创新、管理创新、技术创新、工法创新、市场创新、营销创新）创新管理模式。

技术研发队伍

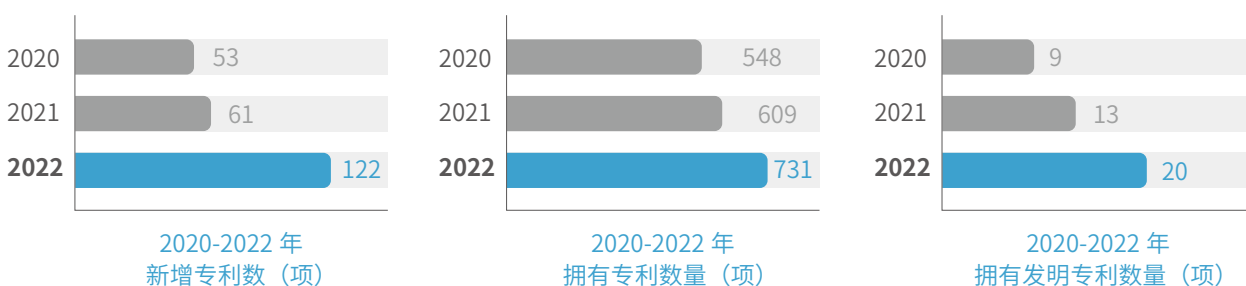
1.15 亿元

研发投入

德才股份拥有一支经验丰富、能力出众的技术研发队伍，所有研发人员均具有多年技术施工经验和设计经验，具备较强的团队合作研发能力。同时，公司进一步增强与合作院校联合培养高端科研技术人才的水平，加大高层次人才引进的力度，面向海内外公开选聘特聘专家，建立起具有一流管理水平、结构合理、素质优良、团结和谐的专业人才团队。

创新成果应用

我们持续加大研发投入，探索数字化与各项业务的深度融合，钻研数字技术在各项产业及工程建设中的运用，积极开展全装配式建筑新技术、被动式超低能耗建筑技术等相关研究，促进创新成果转化与推广，目前已经突破了一批高技术含量的关键技术与工艺，技术水平与创新能力达到国内领先地位。



2022 年

获得中装协绿色智慧建造分会颁发的智慧建造施工案例**一等奖 1 项、二等奖 1 项、三等奖 2 项**；智慧建造设计案例**二等奖 1 项、三等奖 2 项**

获得中国施工企业管理协会颁发的第三届工程建设行业 BIM 大赛建筑工程综合应用类**三等奖 3 项**

获得中国建筑装饰协会颁发的第三届建筑装饰 BIM 大赛公装组应用水平**二级 3 项**、家装组应用水平**一级 1 项**

获得山东省建筑业协会、山东省建设工会颁发的第四届山东省建设工程 BIM 应用成果竞赛“**荣华杯**”单项类**一等奖 2 项、二等奖 2 项**；综合类**二等奖 1 项、三等奖 1 项**

知识产权保护

为加强公司知识产权管理工作，公司根据国家和地方有关法规，制定了《知识产权管理制度》《知识产权应急预案》《专利管理制度》《商标管理制度》等一系列管理制度，从制度和能力建设监督层面营造良好的知识产权保护氛围，让科技创造力实实在在地转化为生产力，为公司高质量发展提供支撑。

深耕智慧建造

德才股份依托全产业链资源平台,通过 EPC+ 数字化,深度融合智能化建筑创新技术,赋能智慧工地、智慧医院、智慧校园、智慧古建等场景应用。同时,打通数据壁垒,增加核心板块的数智化关联度,助力业务协同,把握行业数字化转型机遇,紧跟数字经济发展脉络。



提供智能工厂整体解决方案, 助推门窗生产智能化升级

德才股份旗下德才高科引进智能系统门窗生产线,为国内系统门窗行业最高配置。该生产线打通了设备 MES 系统柔性加工制作,采用进口高性能锯切 CNC 加工中心及钻铣 CNC 加工中心,6 轴关节机器人智能分拣系统、智能坐标机器人、智能仓储转运系统等设备,从前端上料加工到后端分拣、组角、料仓组合、打包等均实现智能流水作业,真正意义推动门窗实现智能制造。



德才高科系统门窗智能制造生产线



将老旧小区改造连接为有机整体，创建可复制、可推广标杆工程

杂乱不堪的线路是老旧小区改进过程的一大难点。在改造老旧小区的项目中，德才股份项目团队在规划改造初期便应用 BIM 三维模型可视化技术和碰撞分析，对老旧小区改造过程中的管线、重要设备等进行管线综合及碰撞检查，消除硬碰撞、软碰撞，优化工程设计，减少在施工阶段可能存在的错误损失和返工的可能性。



胶州老旧小区“焕”新颜

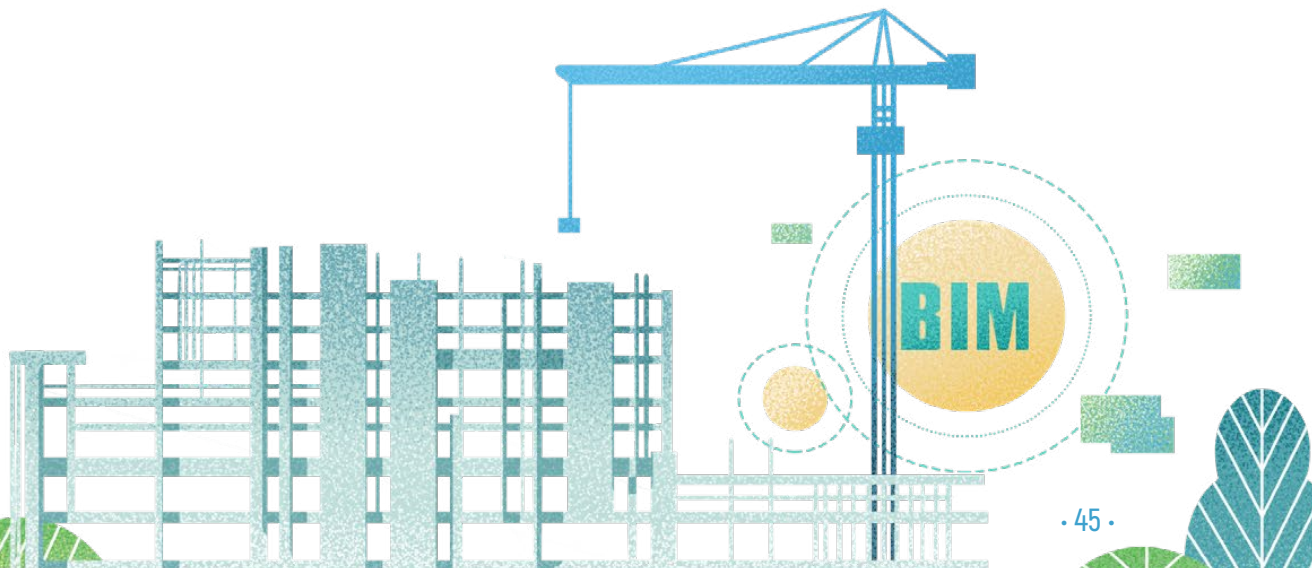


德才股份大力发展装配式生产，提升建筑能效水平

德才股份承建上海海尔智谷项目，通过完善装配式建筑标准化设计和生产体系，推行设计选型和一体化集成设计，装配化率达到了 40%，在保证建筑品质的同时，减少现场施工工序，实现整体降本增效，提高建筑品质，并有效保护环境、节约资源。该项目先后荣获“第四届山东省建设工程 BIM 应用成果竞赛“荣华杯”二等奖”“第二届青岛市工程造价领域 BIM 技术应用大赛优秀奖”。



海尔智谷 BIM 设计施工



精益德才

降本增效高质运营

随着建筑行业市场竞争日趋激烈，高质量交付产品与服务的同时最大化地实现降本增效成为建筑企业的普遍需求，德才股份始终秉持精益管理理念，通过业务管理精益化、工程管理精益化、客户服务精益化等多措并举，打造最优全流程管理体系，突破建筑行业发展瓶颈，赋能企业高质量发展。

P48

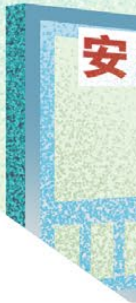
业务管理精益化

P50

工程管理精益化

P56

客户服务精益化





业务管理精益化

德才股份将业务管理精细化，业务经验沉淀与组织能力复制作为支撑公司发展壮大的关键因素。公司持续深化改革与创新，坚定不移地推进业务流程管理体系建设，力争做到“以流程管事，以制度管人”，沉淀最佳业务实践，实现能力的拓展与复制，构筑起支撑公司高速发展的业务根基。

管理流程信息化

德才股份聚焦业务场景标准化，持续推动业务流程管理体系建设，旨在实现业务的可复制、可推广。公司确立 12 个流程领域，完成并发布流程体系 1.0 版本，将核心业务场景、关键管控点、风险控制点落实到信息系统中，并在公司管理层的鼎力支持和信息化团队的努力开拓下，打造新一代“精益德才建造平台”，推行任务式管理、主动式闭环，同时推广移动化办公，打造“德才微生态”，全面提升工作效率。

此外，我们还以“精益德才建造平台”为载体，实现了营销管理、项目管理、核算管理、成控管理、财务管理、资金管理、招采管理、质安管理等核心部门的全覆盖，联通业务管理与部门管理。公司建设了各管理层级、各子分公司、各职能部门维度的网状数据分析驾驶舱，通过数据收集与分析，进一步实现针对工期进度、成本、质量、安全、结算等重要管控点的一体化、标准化、精细化管控。



拓展阅读

精益德才建造平台

德才股份成功打造并落地“精益德才建造平台”，该平台深度融合精益思想，坚持“打造为一线赋能支撑的协同共生框架”理念，创新引入任务式管理、闭环式页面、主动式预警等功能，极大方便系统使用部门更精准地发现问题、解决问题，真正为一线业务赋能。经过多年信息化实践，“精益德才建造平台”目前已成为业界标杆品质的建造平台。

业务管理

以信息化的手段将计划、实际、审定等维度进行对比，实现不同等级的阈值预警提醒，并设置红线管控，实现全产业链、不同预警等级的精细化管理

部门管理

完成 CRM 系统、SRM 系统、项目信息化管理、核算信息化管理、人力资源信息化管理、审计中心信息化管理等信息化建设工作

德才股份以信息化手段，联通业务管理与部门管理

降本增效高质发展

德才股份以信息化建设为抓手，使得施工方、材料商、劳务方、工程咨询等多方可在公司信息化平台实现协同作业，在保障质量、安全风险控制的基础上，进一步实现了多项目、跨组织、跨地域的协作，以及生产模式变革。此外，信息化建设还进一步提升了公司的成本管控力度，通过建立高度信息化的项目成本控制平台，实现成本测算、项目成本条线管理等流程线上化，让项目部、审计、核算中心能够全程参与把控，多措并举加速企业实现降本增效。

保障信息安全

德才股份高度重视信息安全管理与隐私数据保护，严格遵守商业道德准则及《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规，深入研究国内外信息安全技术和方法，结合实际构建适宜的信息安全体系，制定《数据和网络安全管理办法》，明确并规范信息安全保护流程，将隐私保护与数据安全理念融入到日常业务中，投入大量人力、物力以保证数据不泄露、信息不外传。

硬件安全

- 建立专门存放服务器的机房，机房门口设有打卡设备，确保有权限的人员才能进入机房，机房内配置相应的灭火措施
- 系统部署采用本地化部署策略，系统内的数据全部存放在本地服务器，杜绝云服务器数据泄露问题
- 服务器设固定周期进行病毒查杀
- 任何人禁止在服务器安装未经过正版授权、官方认证的软件或者插件，杜绝勒索病毒接入的可能性

软件安全

- 固定时间安排专人将软件中存储的附件、照片、数据等备份到指定固定硬盘
- 在固定硬盘存储空间不足的情况下，针对硬盘进行编号和记录，安排专人将硬盘放置到指定存储位置

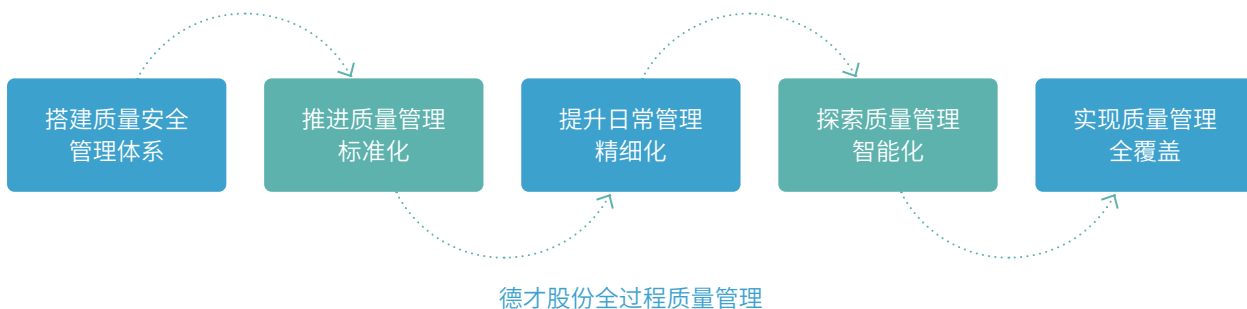
德才股份硬件、软件两方面安全保障能力

工程管理精益化

卓越品质是德才股份锲而不舍的追求。公司将“诚信依德，质量藉才”的核心价值观融入精益工程管理的全过程，大力弘扬精益求精的工匠精神，通过强化质量保障，全要素风险控制，筑牢安全防线，奉献品质工程，提供支撑社会经济发展、惠及民生的高质量产品与服务，助力传统建筑业开辟“建筑业+”新时代。

推动质量管理

德才股份始终坚持“质量第一”的价值导向，以严格的质量管控抓好工程品质，力求做到精益求精、尽善尽美，争做质量管理的行业标杆，打造德才股份“品质名片”。



德才高科鸟瞰图

全流程体系化管理

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国建筑法》《建设工程质量管理条例》等相关法律法规，通过 GB/T 19001-2016、ISO 9001: 2015 质量管理体系要求和 GB/T 50430-2017 建筑施工质量双体系认证，编制并全面推行“一个办法两个体系”，即《质量安全三级管理办法》《工程质量管理体系》《安全生产管理体系》，并根据 OPDCA 循环管理实施精细化质量管理，实现质量管理全覆盖，不断提高工程质量及质量管理水平。



科学运用精细化管理，精益求精筑精品

在青岛国信金融中心酒店内装项目施工过程中，德才股份不断加强对重要工序、关键环节的质量控制，消除项目质量通病，提升整体质量水平。通过严抓细节，规范作业，建立样板领路制度，对每道工序、每项产品进行逐一检查和确定之后，再进行大面积标准化施工。最终，公司凭借周密的工期管控、出色的施工质量，真正做到了组织顺畅，责任清晰，重点明确，获得了客户的高度认可和赞扬。



青岛国信金融中心酒店全日制餐厅

全流程标准化管理

德才股份实行质量安全“一把手”责任制，成立以公司董事长为组长的质量安全小组，统筹推进公司质量安全管理，并通过分公司、项目部及平台职能部门的复合矩阵式管理模式，依据标准化的管理制度，对项目实施及时有效的质量控制、成本控制、进度控制、安全控制、信息管理，有力打造质量标杆，用匠心铸造精品。



迎接市建管局企业安全生产许可证动态考核

2022 年

100%

竣工工程一次交验合格率
(以四方验收为准)

0 起

重大质量事故

2 项

荣获国家级质量控制
(QC) 成果奖项

7 项

荣获省级质量控制
(QC) 成果奖项

全流程精细化管理

德才股份积极推进工程作业全流程精细化管理，持续完善公司工程管理手册、平台管理手册、项目管理手册、技术标准手册、信息化体系手册等相关规范，明确管理分工与责任，并针对墙面、地面、测量放线、天花吊顶、厨卫防水等不同业务制定施工手册、工程质量通病防治手册等，通过强化工程项目管理，在保障安全生产的基础上，推动公司整体管理水平及执行能力有效提升。



精细化质量安全巡检

针对质量安全巡检与工程监督，德才股份自主开发了“质量安全管理”微信小程序，功能包括质量检查、安全检查、巡检打分、技术交底、验收管理等，针对小程序上传的质量安全问题，公司将会督促整改直至达标，该项措施有效解决了检查记录无保存、积累，数据无法分析，整改不跟进等问题。

保障安全生产

德才股份坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，建立健全安全生产管理体系，贯彻落实安全生产责任制，实现安全管理流程化、标准化，提升管理绩效水平，防止和减少生产安全事故，有效保障项目安全稳定施工。

安全管理体系

公司依据《安全生产法》《建设工程安全生产管理条例》《生产安全事故报告和调查处理条例》等相关法律法规，编制《安全生产管理体系》，创建安全管理工作原则，要求各级干部及全体员工坚持生产、安全两手抓，注重事前管理，加强现场管理，筑牢德才股份安全生产防线。

此外，我们还修订《质量安全三级管理办法》，围绕质量安全管理目标制定计划任务，层层分解、层层下达，垂直管理，确保责任下沉到各子分公司、项目部及班组。各子分公司、项目部及班组的质安管理人员切实将质量安全工作落实到施工一线，在项目现场开展质量安全隐患排查治理工作，做到“安全有网、网中有格、格中定人、人负其责”。



“管生产必须管安全”原则

公司各级干部和全体员工在生产过程中必须坚持在抓生产的同时抓好安全工作，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针

在公司范围内新建、改建、扩建的基本建设工程项目、技术改造项目，其劳动安全卫生设施必须符合国家规定的标准，必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用



“三同时”原则



“五同时”原则

在计划、布置、检查、总结、评比生产工作的时候，同时计划、布置、检查、总结、评比安全生产工作，履行监督、评价、考核职责

在调查处理工伤事故时，必须坚持事故原因分析不清不放过，员工及事故责任人受不到教育不放过，事故隐患不整改不放过，事故责任人不处理不放过



“四不放过”原则

德才股份安全生产工作原则

2022 年

0 起
重大伤亡事故

4000 万元
安全生产投入

0 起
安全问题产品召回

0 起
安全相关缺陷投诉

安全绩效管理

为加强安全、文明施工管理，公司制定安全考核与奖罚实施细则，通过通报表彰、物质奖励、评优及行政处分、组织处理、经济处罚、其他处罚等赏罚分明的方式，以及《安全管理及文明施工专项评分表》和《安全考核奖罚表》对相关人员进行动态检查、考核，考核和处理结果予以公示，推动相关责任人形成安全意识并落实安全工作。

增强质安意识

德才股份结合实际情况及工程施工进展需要，制定安全教育计划，每月组织召开安全质量培训，并按照上级主管部门要求，适时组织安全月、质量月、安全知识竞赛等活动，切实提高项目管理的安全意识，提高安全技能，为项目安全生产打下坚实基础。2022 年，公司质安管理中心共组织质量安全培训 24 次，共计 768 人次参与。

德才股份质安培训管理制度

培训类型	培训要求	时间要求
项目管理人员	定期教育 内容：法律法规、标准规范、近期的事故案例、应急救援培训、安全生产技术、管理能力培训等	每月一次
注册安全工程师	继续教育 每次不少于 48 学时	注册有效期内 每 3 年一次
作业人员	三级安全教育 项目部级教育：不少于 15 学时 内容：工作环境及危险因素；主要工种专业安全要求；自救互救、急救方法；疏散和现场紧急情况处理；安全设备设施；预防事故和职业危害的措施及应注意的安全事项等	公司级教育完成后 2 日内完成
	施工班组级教育：不少于 20 学时 内容：岗位安全操作规程、岗位之间工作衔接配合的安全与职业卫生事项等	项目级教育完成后 3 日内完成
	日常教育 内容：日常违章现象、典型事故等	每月一次
	节假日教育 内容：节假日期间施工安全注意事项、外出安全事项、节后收心教育等	节日前一天
	周安全教育 内容：每周组织作业人员进行安全教育，本周现场的安全情况、应注意事项，下周预计会出现的危险源、隐患，应注意事项等	每周一次
班组活动	内容：工作中的危险因素与防护措施、个人防护用品佩戴、违章点评、未遂事件分析、劳动纪律、工作小结等	每天岗前
特种作业人员	定期教育 内容：针对工种、现场、季节特点，岗位操作规程、危险源、操作技能、安全应急处置及事故案例警示等	每年
相关方人员 / 外来人员	入场教育 内容：项目基本情况及施工特点、现场安全生产管理制度及操作规程、现场危险源、作业过程中的应急措施、与其他方交叉作业的安全管理要求等	进入现场前



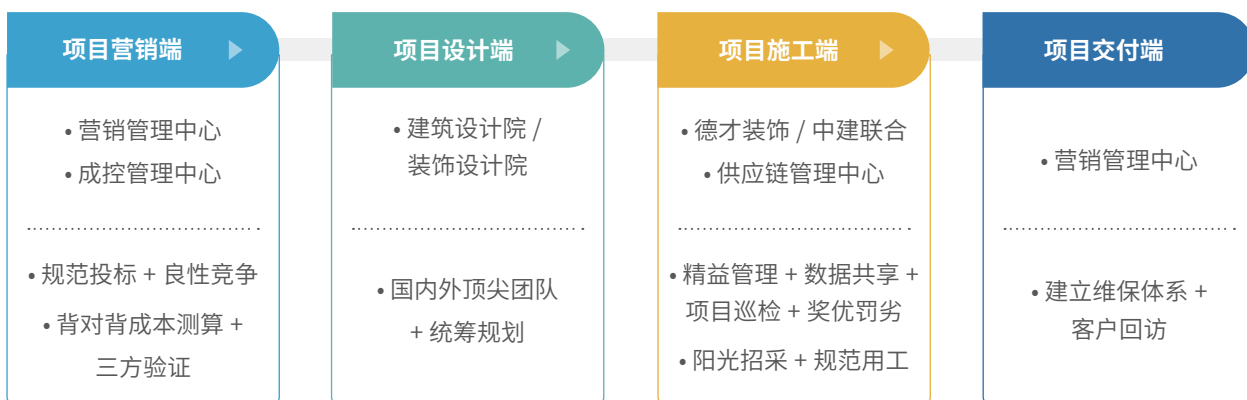
德才股份组织召开质安网格化管理会议



开展安全隐患排查与综合治理行动

加强风险控制

德才股份坚守底线思维，增强红线意识，不断完善风险控制体系，积极加强风险一体化管理，将风险控制的关口前移并贯穿于项目实施的全过程，同时，利用智能化手段，实现对项目数据的实时监控，确保优异的项目品质和稳定的交付能力。公司还通过三方验证、与国内外顶尖团队合作等措施，进一步提升风险管理水平。



德才股份风险控制核心要素

客户服务精益化

德才股份以客户体验为驱动，秉承“润心”服务理念，针对客户差异化需求，依托全产业链优势以及智慧建造技术，致力于为终端用户提供高品质匠心产品与全方位极致服务。此外，公司建立健全客户服务体系，确保客户信息安全，完善客户沟通机制，努力提升客户满意度，与客户构筑长远合作关系。

完善客户服务体系

德才股份建立多层次立体化的服务体系，通过公司网站、微信公众号、微信视频号、行业大会等方式为客户提供便捷的信息沟通和服务渠道。公司及时采集客户需求、期望信息，实施售前、售中、售后 24 小时全方位服务，不断提高服务质量，进一步提升客户满意度和忠诚度。

创新项目制管理机制

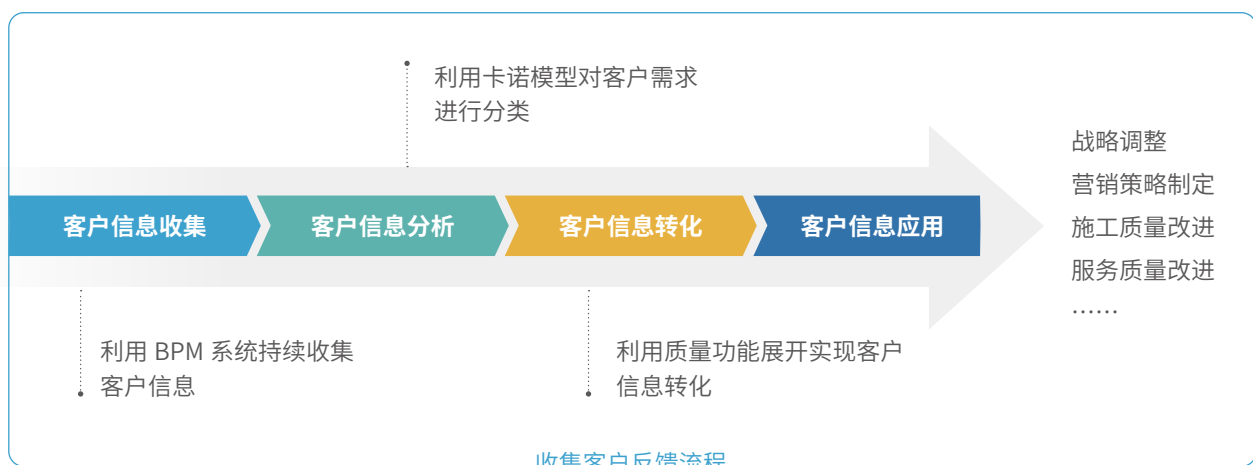
德才股份不断完善客户服务体系，通过信息化建设、业务组织管理、全流程质控等方式，提升服务质量，优化客户体验。我们持续加强以项目为核心的管理机制，精心组织，合理安排工期，保证建造效率，保质完成成果交付，持续优化客户体验。



德才股份加强以项目为核心的管理机制

客户需求响应

公司积极收集客户需求反馈，应用于工作改进创新。我们通过客户拜访、客户接待、高层互访、交流会等方式，将来自客户的需求、期望、偏好等各类信息及时传达到相关部门，确保客户需求在战略调整、营销策略制定、施工质量和服务质量改进等方面得到响应与落实。



收集客户反馈流程

2022 年

85%

客户满意度

全流程提升客户满意度

公司定期开展客户满意度综合调查与专项调查，并对调查结果进行分析，制定相应的改进措施。我们充分结合项目所在地域、施工对象、工程体量等因素，科学调配青岛、北京、华东、华南、西南和伦敦等 6 大中心优势资源，并创新采用项目分级、分类管理模式，针对性地提供设计、生产、施工、研发服务，全力满足客户需求，提升客户满意度。



德才 EPROS 流程管理体系

德才股份成立专门的流程管理部，并与行业领先的流程数字化服务公司合作，通过专业的方法论和工具凝练出一套全新的德才 EPROS 流程管理体系。该体系以客户为中心，以客户满意为目的，从业务的梳理、标准的制定、数据的监控、数据的集成等多个维度，构建数据管理、开发、UI 等标准，助力德才股份成为更灵活、合规、高效的流程化组织，以应对新的市场环境和消费需求日益多样化的外部趋势，从而更快速、更及时回应客户需求。



德才股份针对老旧小区改造项目设立投诉处理“三级防火墙”

老旧小区改造工作的突出特点是带户作业，德才股份高度重视小区居民最关心、最直接、最现实的利益问题，针对老旧小区改造项目投诉问题，制定了专门的投诉处理原则以及投诉处理“三级防火墙”管理制度，在项目准备阶段、施工阶段设有管理规范以及标准化流程。公司畅通投诉举报渠道，采取措施积极回应群众关切，充分展现出对客户负责的态度。

客户隐私保护

德才股份高度重视对客户信息的隐私保护，通过信息安全管理保护机制和严格的员工职业道德规范，保障客户隐私不受侵犯。公司内项目均通过协同设计平台进行设计管控，客户信息、项目资料以及设计成果由独立服务器存储，员工通过个人独立账号登录系统进行设计。而系统各模块则有相应的权限控制，根据员工等级及信息的保密程度进行权限配置，切实保护客户隐私。

急难项目全力以赴

建筑行业是关系国计民生的支柱产业，德才股份深知责任在肩，唯有努力尽职，方能不负使命担当。面对急难项目时，特别是涉及教育、医疗等重点领域，公司坚持第一时间响应，选派优秀项目团队，加班加点抢工期，为政府分忧，为客户解难。



全力以赴确保防疫隔离区如期保质交付

2022年新冠疫情期间，公司接到淄博客户需求，急需在短时间内建立防疫隔离区和防疫配套区。由于客户只能提供1999年的纸质图纸，给工程建设带来了巨大挑战。公司立即紧急召开会议，研判客情及解决对策，最终组织安排30多位设计师驻场，历时17天进行现场复核、放图工作，高质量完成所有图纸核对，满足了客户最迫切的需求。



德才股份助力淄博健康驿站改造

人文德才

凝心聚力共谋发展

德才股份坚持以人为本、规范创新的管理理念，在企业高质量发展的道路上始终以共建、共治、共享的价值观，携手员工和供应商共同成长，构建企业新发展格局，加快可持续发展步伐。

P62

增进员工福祉

P69

携手伙伴共赢



增进员工福祉

2022 年

100%

劳动合同签订率

100%

社会保险覆盖率

100%

体检覆盖率

116 天

员工平均带薪休假天数

德才股份将员工视为公司最宝贵的资源和财富，以员工作为公司发展的第一资源。我们坚持平等雇佣，持续完善用工制度和薪酬福利体系，畅通内部沟通渠道，努力营造公平公正、健康安全的职业发展环境，最大程度提升员工在企业的幸福感、获得感。

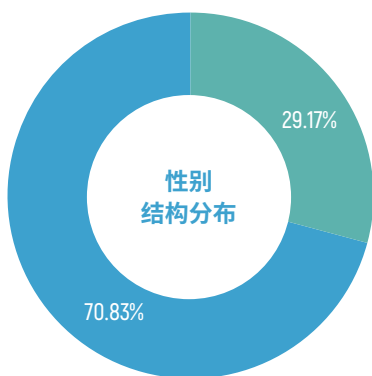
维护员工权益

多元平等

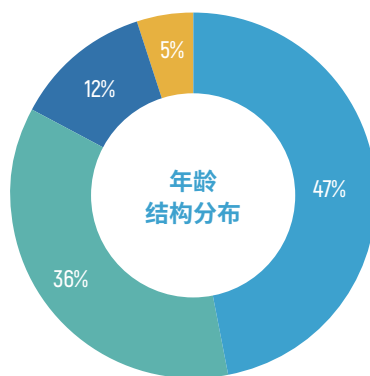
德才股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》及相关法律法规要求，坚决杜绝雇佣童工、强制劳动等行为，充分尊重和保障员工的基本权益。我们致力建设多元化人才队伍，公平对待不同民族、种族、性别、信仰的员工。此外，公司还积极承担企业公民角色，保障重点人群与特殊人群就业，吸纳残疾人就业，为他们提供同等的福利与晋升待遇。

薪酬福利

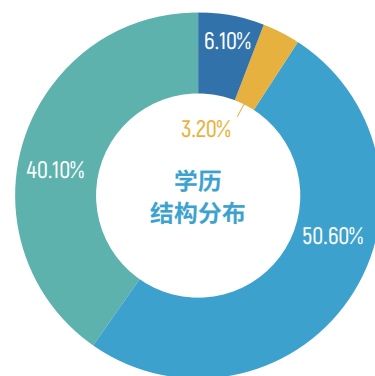
德才股份坚持以业绩为导向的薪酬激励策略，不断优化收入分配制度，明确考核导向，建立以 KPI 指标为主的绩效评估体系，将考核评价结果与薪酬调整、末位优化、岗位职级升降等紧密挂钩，实现收入能增能减、员工能进能出、管理人员能上能下的有效机制，让员工的职位价值和工作能力有公平的回报，为员工建立了具有持续激励性的全面性的薪酬制度。我们依法按时为全员缴纳社会保险，实现养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险全覆盖。同时，我们为员工提供带薪休假、节日祝福、员工体检等多种福利项目组合，激发人才活力，提高员工的归属感。



■ 男性 ■ 女性



■ 20 岁至 30 岁 ■ 31 岁至 40 岁
■ 41 岁至 51 岁 ■ 51 岁至 60 岁



■ 研究生 ■ 本科 ■ 专科
■ 专科以下

示例	激励元素	定义
隐形 • 职业发展 • 非财务奖励 • 工作 / 生活平衡	非财务报酬	全面薪酬
• “五险一金”	法定福利	总报酬 +
• 退休年金 • 商业保险等	非法定福利	总报酬
显形 • 高管期权 • 长期现金计划 • 限制性股票 / 干股	长期激励	总直接薪酬
• 销售佣金 • 年度奖金 / 激励 • 项目奖金	年度浮动现金	总现金
• 岗位工资 • 现金补贴	固定现金	

德才股份薪酬与福利体系

职业健康安全

德才股份始终将员工的职业健康安全放在首位。我们编制并持续健全《安全生产管理体系》，贯彻落实有关安全生产要求，实现安全管理流程化、标准化，提升管理绩效水平，有效落实安全生产责任制，防止和减少生产安全事故，保障职工的健康和生命安全。

此外，我们还每年组织员工进行健康体检，购买并发放安全帽、防护镜、手套等劳保用品和防护设施设备；定期开展员工施工安全培训，提高安全意识。在疫情期间，公司对办公场所保证高频次、周期性地消毒防范，始终为员工打造安全、健康的职业环境。



组织员工开展消防演练

2022 年

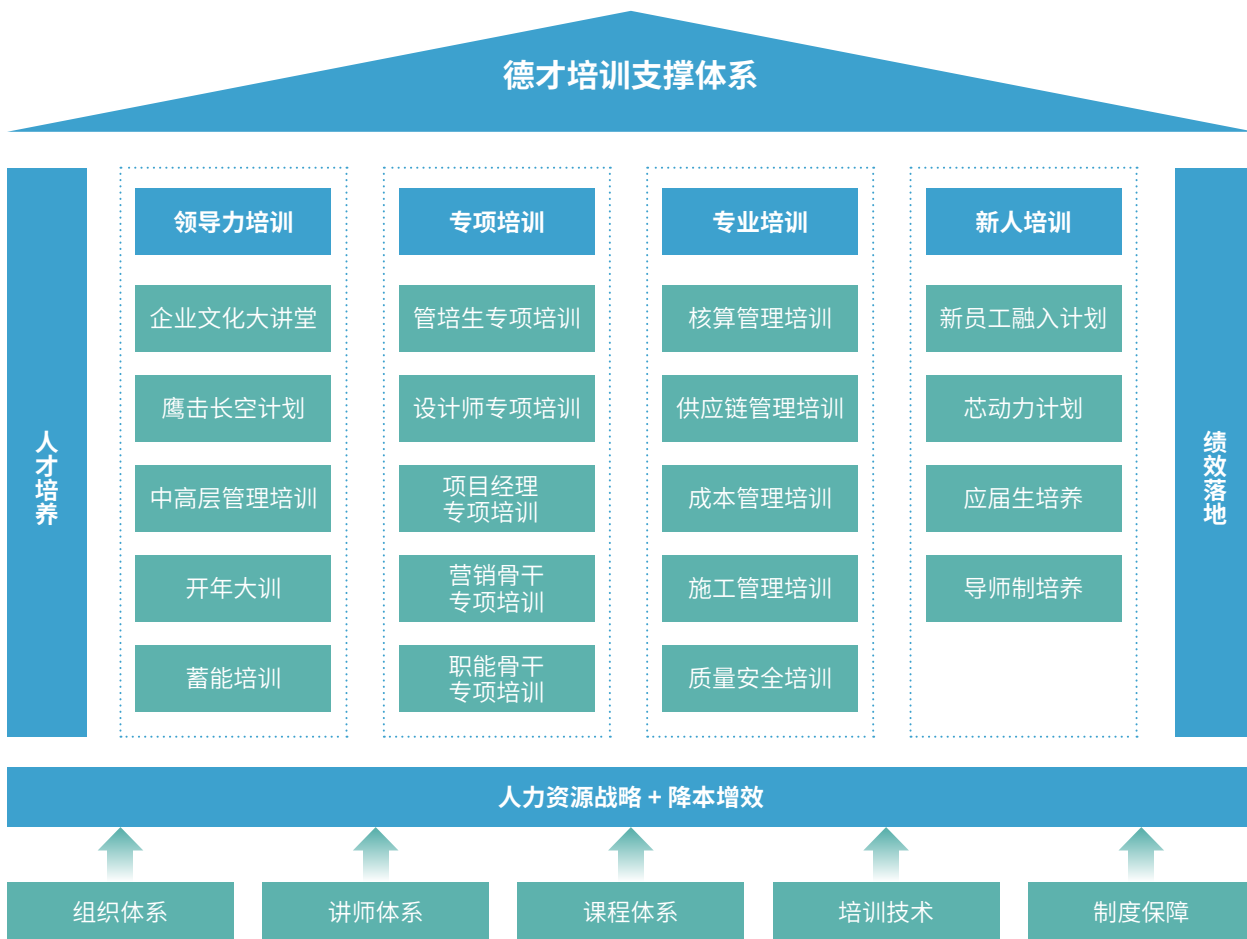
40 万元
安全培训投入

8600 次
安全培训次数

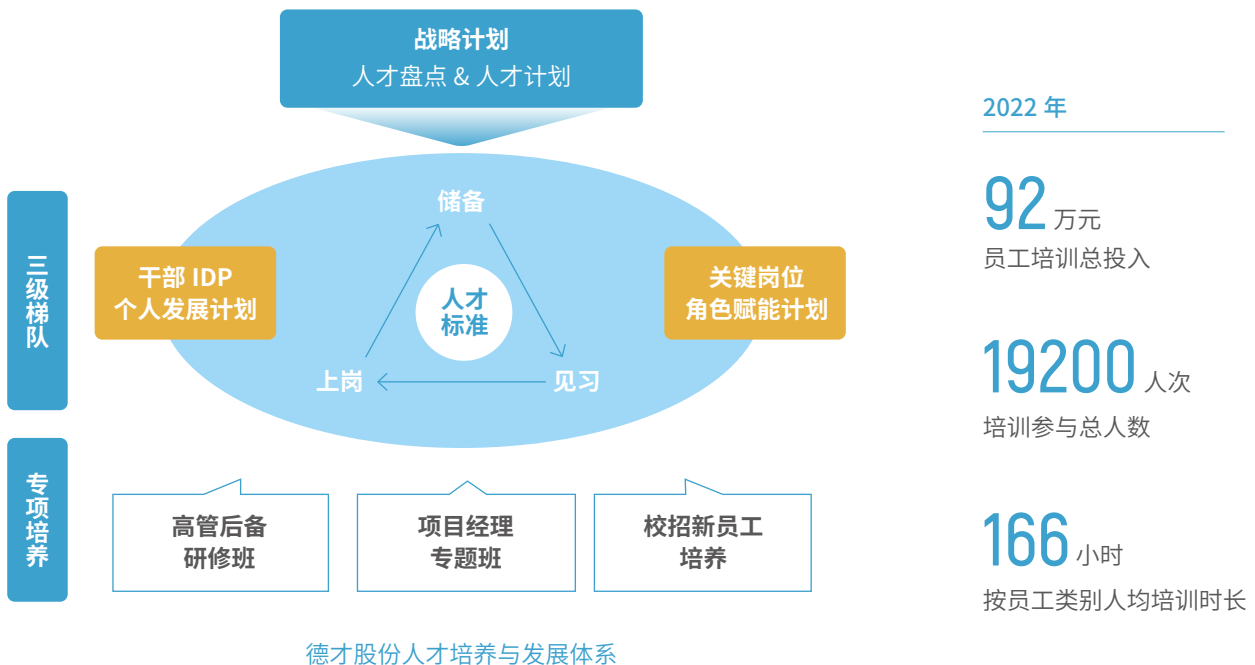
培训与职业发展

多元化人才培养

德才股份深知员工是企业发展的主体力量，是企业生产力的能动因素。我们坚持“德才兼备，以德为先”的企业人才观，注重人才队伍建设，以实现岗位价值、促进员工成才为目的，关注员工全生命周期成长从组织体系、师资体系、课程体系、培训技术、制度机制等方面给予支撑。此外，我们建立了以干部和关键岗位发展的三级梯队培养体系，及针对高管后备、项目经理和校招新员工的专项培养与发展体系，致力全面提升员工的专业应用能力和岗位履职能力，并持续完善“鹰击长空”、“芯动力”梯队人才培养体系，致力于为员工提供丰富的学习资源和专业能力提升平台。



德才股份员工培训体系



德才股份通过开展专业技能竞赛活动增强员工质控能力

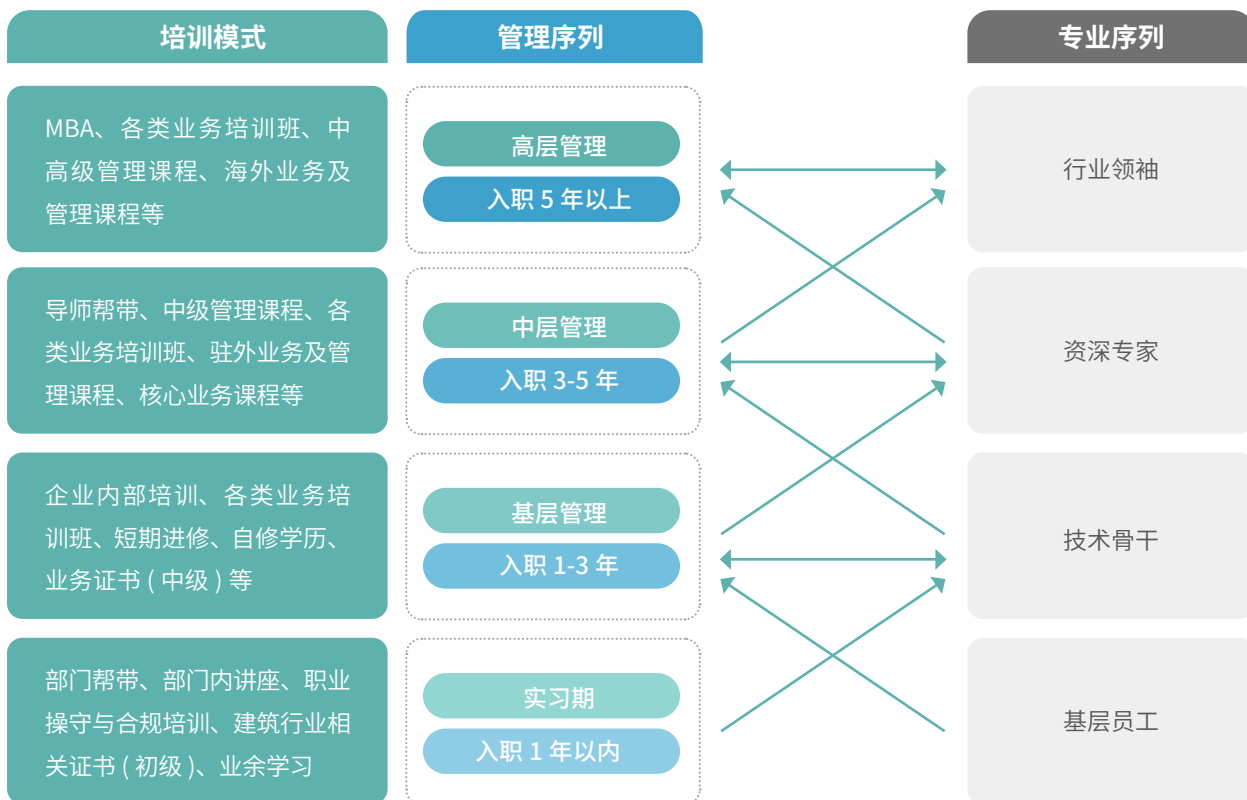
2022年5月28-29日，德才股份举行第一届专业技能放线竞赛。此次竞赛包括各分公司的一线管理人员近100人参与，赛前针对“成品化下单”、“施工收口节点”、“施工测量放线”等主题进行培训、研讨，参赛人员结合竞赛户型，现场勘查，绘制深化图纸，形成放线图，由各分公司总工和深化设计院院长等组成的比赛评审委员进行打分，保障比赛评价的真实性、客观性、公正性。本次竞赛为公司发现人才提供了良好的契机，同时更进一步地提高了管理人员专业技能，增强管理人员质量把控意识。



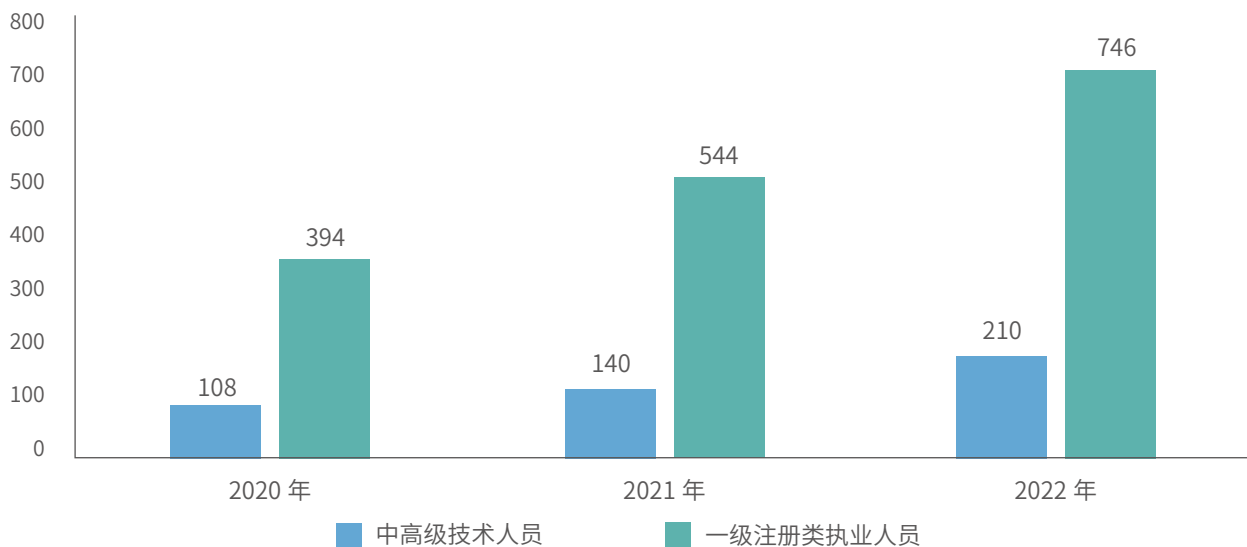
德才股份组织开展第一届“专业技能放线竞赛”

成长晋升

德才股份重视员工的长期发展，积极为员工持续健全、优化晋升管理体系。我们将企业整体发展前景以及各职能部门、各层级人才的实际需求相结合，制定对应的员工职业生涯规划，细化员工的管理内容与管理模式，让每一位员工得到公平发展的机会，积极提高员工的忠诚度及专业性，实现员工与企业同步高质量发展的协同效应。



德才股份为员工打造“中长期双职业发展通道”



德才股份不同类型的技术人员数量连续三年提升

关爱员工生活

发挥工会桥梁作用

德才股份工会积极搭建起公司管理层与员工之间有效合理的沟通渠道，做好劳动保护工作，办好集体福利事业，及时解决生产中出现的劳动安全卫生方面的问题，不断改善职工的劳动条件和生活条件，为员工送去人文关怀。



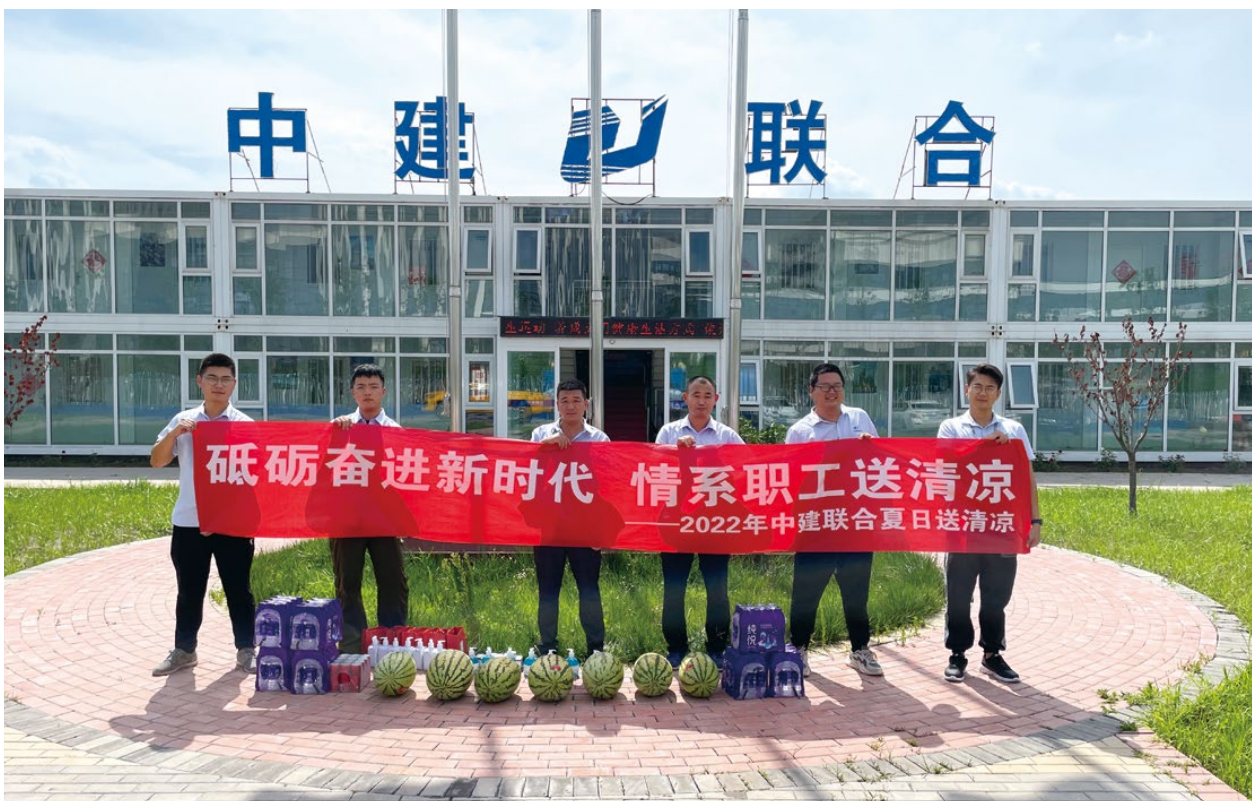
工会为项目一线人员送去关怀

“送清凉”活动是加强高温天气期间建设工程安全生产管理的一项重要措施。2022年，公司工会联合组织开展项目一线建设者慰问活动，将西瓜、矿泉水、茶叶、藿香正气水等防暑慰问用品送到员工手中，为奋战在一线的德才人道一声辛苦，送一份清凉，表达诚挚的关怀。此外，工会还在春节假期期间慰问海天中心项目的一线值班员工，传递公司对员工的关怀文化。

2022年

100%
工会建会率

100%
员工入会率



组织“送清凉”活动

保障女性员工权益

德才股份充分保护每一位女性员工的权益，以制度作保障，通过平等协商的原则，额外签订劳动合同以外的女员工专属合同，将保护女职工合法权益和特殊利益以合同条款的形式加以规范，并实施到位。



德才股份完善女性干部培育机制，增强女性领导力

德才股份重视培养女性管理人员，通过抓实女干部“储备”、抓准女干部“培育”、抓严女干部“选任”三层级，从人才库建立、综合能力培养和严格选拔任用等维度，全面增强公司内部的女性领导力。目前，公司经理级以上领导干部（含子分公司等）共计 508 人，其中女性有 106 人，占比 20.8%。



女性干部相关培训及拓展活动

提升员工满意度

德才股份积极识别确定影响员工权益、满意度和积极性的关键因素，为不同员工给予个性化的关怀与支持。我们制定《员工满意度调查流程》，建立员工满意度管理体系，公司每年通过座谈、访谈和问卷等形式进行员工满意度调查，利用统计分析结果持续改进员工满意度。

此外，我们注重平衡员工工作与家庭生活，除了在各类节日为全体职工发放福利外，公司还深入推进各类员工关爱、员工文娱等活动，使其在工作之余感受德才大家庭的关怀与温暖。



组织职工篮球赛（左）、为女性员工发放专属福利（右）

携手伙伴共赢

德才股份致力与供应商建立健康可持续的合作关系，在采购活动中遵循阳光招采和诚实信用原则，不断强化供应链管理，同时注重与供应商的沟通合作，积极携手合作伙伴共同打造负责的产业链。

供应链管理

德才股份始终践行“供应赋能、共享共赢、阳光招采、精益德才”的理念，通过将供应商生态链管理、物资招标合同管理、采购履行协同管理、数据账务信息管理四大板块打造成“三流一生态”的闭环管理体系，旨在实现全流程可视化、供应链协同化、全过程规范化的供应链管理目标。

供应商生态链管理

1. 寻源开发主动化
2. 考察入库机制
3. 等级与绩效管理
4. 供应商反馈通道



物资招标合同管理

1. 阳光招采平台
2. 招标小组
3. 客商等级与项目类型匹配
4. 充分竞争，合理低价

采购履行协同管理

1. 供应商履约全链条跟踪
2. 风险预控及预警体系
3. 处理及跟踪各类问题闭环
4. 异常事项的快速响应

数据账务信息管理

1. 行业数据的搜集及整理
2. 采购数据的收集及汇总
3. 数据的分析与使用
4. 异常数据的预警及处理

德才股份供应链“三流一生态”分工管理模式

供应商全流程管理

我们建立以物资品类管理为驱动的供应商全生命周期管理体系，从供应商准入、等级与绩效管理、退出管理到黑名单管理等各环节建立健全完善的审核机制，降低业务潜在风险、确保公司供应商优质化发展。

截至 2022 年底

20378 家
阳光招采入驻伙伴

28772 单
上线招标项目

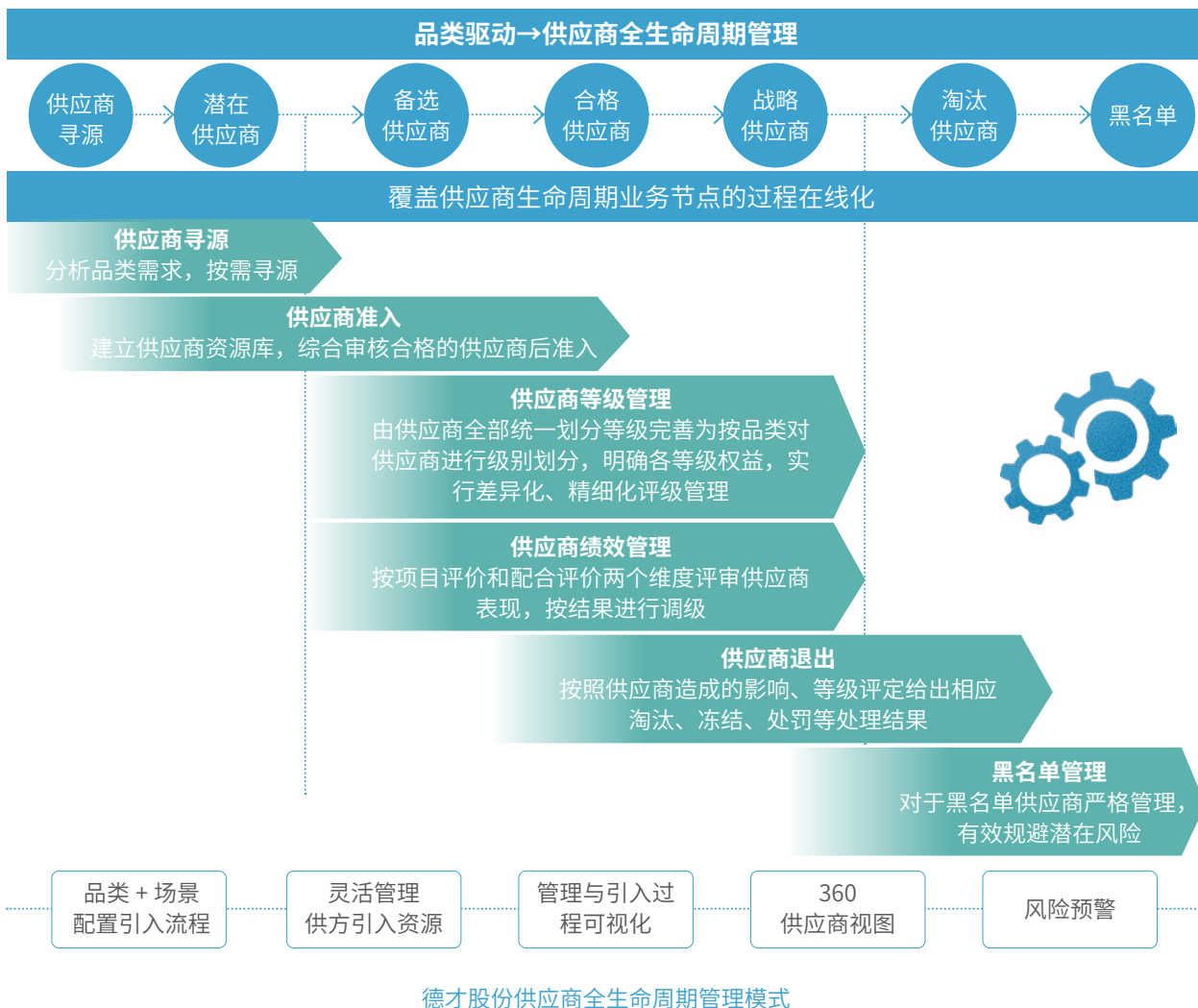
2022 年

1427 家
累计审核批准入库的供应商

298 家
劳务班组

800 家
评选“优秀供应商”超

17 家
淘汰不良供应商



采购队伍规范建设

我们在满足采购流程体系各项计划建设的前提下，在 SRM 系统上线《月度招标计划》进行初步管控，并同步启动各品类合理供货周期的梳理工作，提升供货计划编制合理性。同时在各采购流程控点明确规定相关人员需严格遵守落实的采购行为规范和制度红线，有效提升人员的合规意识，为公司打造合规采购奠定坚实基础。

组织开展“阳光招采”相关内容培训，提高员工廉洁意识

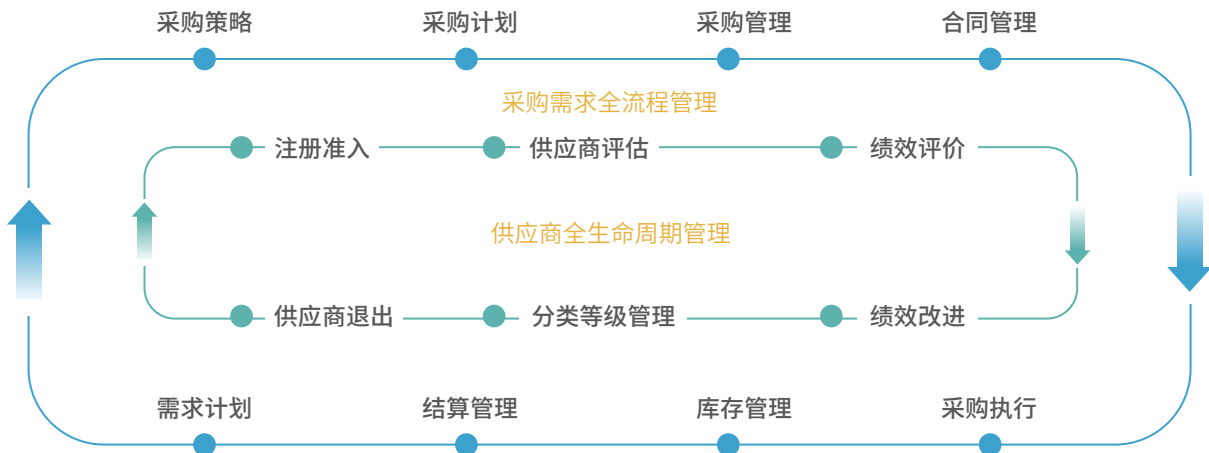
德才股份高度重视供应链采购环节的规范性、合理性。为此，公司供应链管理服务中心定期组织“供应赋能、共享共赢、阳光招采、精益德才”系列公开课。2022 年 8 月，其进一步协同法务管理中心开展廉洁从业、风控管理、盖章管理、合同管理等业务培训，通过线上加线下相结合的方式进一步提高大家对阳光招采的廉洁意识和法律意识。



“供应赋能、共享共赢、阳光招采、精益德才”系列公开课现场

数字信息协同管理

我们持续提升数字化协同管理能力，通过线上信息管理平台，从计划组织到物资落地各环节做到全程协同、重点防控，确保采购物资按期、保质、保量交付。同时，持续优化数据账务信息管理能力，加强对项目账目的核对及资金管控，确保线上线下的对账工作准确高效，全面提升各类管控的信息化水平，保证供应链管理的安全性和可追溯性。



德才股份数字化双循环供应链管理体系

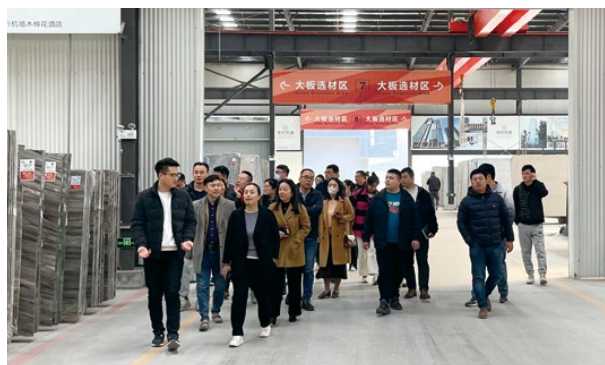
支持供应商发展

德才股份注重与供应商建立长期稳定的合作关系，我们持续倾听供应商的声音，保持即时沟通与信息交流，在追求经济效益的同时兼顾供应商的合理盈利和可持续发展。与供应商携手积极探索共赢发展、打造生态产业链、提升合作价值、强化契约精神等方面的合作，在实现共赢的道路上不断前行。



德才股份通过“走进工厂系列”公开课与供应商一起提升专业度

德才股份供应链管理中心持续优化培训模式，与供应商积极沟通。通过开展深入工厂一线的参观活动，帮助员工更加直观、深入了解品类的工艺、品控、性能等相关知识，提升供应链人员的专业度，与供应商一起落实“供应赋能、共享共赢、阳光招采、精益德才”的经营理念，助力加强良好的合作关系，进一步保障了公司的供货安全与稳定。



供应链公开课——“走进工厂系列”

民生德才

携手共创和谐社会

德才股份始终牢记履行社会责任担当，聚焦教育发展、文化传承、乡村振兴及民心工程，以实际行动回报社会，为共同富裕做出更大贡献。

P74

热心教育发展

P76

助力文化传承

P78

服务乡村振兴

P79

关注民心工程



热心教育发展

德才股份通过校企合作促进人才培养，为建筑行业发展夯实人才队伍，同时布局校园建设工程项目，融入数字化、智能化等领域技术，推动教育环境提升，助力“教育兴国、人才兴邦”的国家战略目标实现。

促进产学共进

人才是企业持续发展的核心竞争力。德才股份先后与中国海洋大学、青岛理工大学、山东建筑大学、曲阜师范大学、青岛房产学校等多家职业学校及高校进行深入的校企交流与合作，以实现学校、企业、学生的三方共赢及产业发展与人才培养的良性互动。

2022 年，我们与同济大学建筑设计研究院（集团）和中国建筑科学研究院天津分院就双碳行动、绿色建筑产品研发、海绵城市与智慧城市、城市更新与韧性城市建设等多个方面进行深度的交流与合作，共同探索引领行业发展的新路径。



建设美丽校园

德才股份将助力教育事业发展视为己任，充分利用自身技术和资源，坚持高品质建设校园项目，为莘莘学子打造美观、实用、充满人文和艺术气息的美丽校园，持续优化教育资源，助力提高教育质量。



BIM 技术助力青岛二中附属实验学校建造项目

青岛二中附属实验学校的基础设施建设项目是公司进一步推动区域教育均衡发展的重点项目之一。在项目建设过程中，公司团队创新引入 BIM 技术，根据设计图纸分别建立建筑、结构、水、暖、电等各专业 BIM 模型，实现三维可视化，针对复杂节点及施工难度较大的位置，优化设计输出成果，通过 BIM 进行施工模拟，提前规避实际施工过程中可能遇到的问题。通过精细化管理对项目施工建设进行合理排布、设置里程碑节点，准确把控项目进度，在参建各方的共同努力下，先后获评“山东省建筑施工安全文明标准化工地”“山东省优质结构工程”。



青岛二中附属实验学校

探索智慧教育

为促进现代校园管理与服务的科学化、现代化、自动化、智能化水平不断提高，我们将打造智慧校园作为贡献教育发展的重要途径，深化课程改革的需要，助推教育和信息化的创新结合。



推动淄博职业教育产教培训基地智能化建设

2022 年，德才股份承建淄博职业教育产教培训基地建设项目（青岛科技大学淄博教科产融合基地建设项目）智能化施工项目，总建筑面积 26.8 万平方米，是淄博市重点引进的高校项目，也是首个校企联合新典范项目。公司以物联网为基础，“大数据+智慧管理”为核心，打造智慧化的校园工作、学习和生活一体化环境，将教学、科研、产研、管理和校园生活进行充分融合。通过基地 IOC 智慧园区综合管理平台，为园区管理者提供及时、全量、全域的数据智能服务，达到对园区可视、可管、可控的精准化运维管理，打造园区运营“智慧大脑”。



实训基地 IOC 智慧园区综合管理平台

助力文化传承

2022 年

150 余人

德才股份拥有优秀的园林古建设计团队、技术研发团队、营销团队和施工团队等共计

德才股份将传承中国古建营造和文化视为己任，始终遵守“修旧如故”和“微改造”的思路，不断充实专业技术人才队伍，以“绣花”功夫对建筑进行修补施工，最大限度地保留并传承古建特色格局和文化基因。

打造专业技术队伍

德才股份古建公司是中国民族建筑研究会副会长单位、拥有行业内稀缺的国家园林古建筑工程专业承包壹级资质，其积极主编、参编了《中国古建营造技术导则》《寺庙建筑装饰装修工程技术规程》等行业标准。同时，通过 BIM 和三维扫描等多维技术应用，实现了从设计到施工的全数字化 EPC 项目管理，建立健全传统工艺与现代化科技相结合的施工体系，为推进中国民族建筑传承保护、创新发展贡献力量。

此外，德才股份持续与行业内精英深入交流、共同学习、共同进步，以独特的营造设计理念，严谨、务实、高效的工作作风在业内获得广泛赞誉和好评。我们还将持续贯彻学习党的二十大精神，传承中国古建文化，增强中华文明传播力影响力，推动中华文化更好走向世界。



德才股份 2022 历史建筑（含文物建筑）专业技术人员培训暨近现代历史建筑保护与更新座谈会

历史风貌建筑保护修缮

自青岛市实施历史城区城市更新专项行动后，德才股份在青岛历史城区核心区域的城市更新工程中积极参与、主动作为，先后承接了四方路片区改造、中山路外立面整治、圣心修道院修缮与艺术广场提升、劈柴院改造等十余个项目，充分发挥匠人精神。



圣心修道院、艺术广场的修缮工程让文化历久弥新

圣心修道院旧址及毗邻的圣弥厄尔教堂是青岛文化的核心地标之一，见证了青岛历经百年的时代变迁。德才股份装饰公司承接的圣心修道院修缮及艺术广场提升项目对青岛市历史城区保护至关重要，为此，公司项目团队充分挖掘历史资料，调研历史档案及图纸，与同济大学合作进行现场勘查、指导。文物施工前采用三维扫描仪，对文物整体建模，采用红外热成像检测仪对结构墙体进行病害检测，最大限度地保留古建筑特色格局和文化基因。项目荣获“2022年青岛市历史城区保护更新方案设计十大典型案例”“2022年度青岛市优秀规划及建筑设计奖建筑类一等奖”等荣誉。



圣心修道院沿街道外立面及内院修缮后实景图



“微改造”理念帮助四方路片区保留历史韵味

四方路片区位于青岛市历史城区核心区域——大鲍岛，是青岛目前仅存的形制规模较完整的里院建筑群，这里承载着一代青岛人最深沉的里院记忆，也是青岛市历史城区改造的先锋试点之一。为了留住城市历史风貌，德才股份古建公司秉承修旧如旧的“微改造”理念，在保留原来建筑民居的肌理、原有空间和尺度的基础上，保持建筑外轮廓不变，对建筑实施立面更新、结构加固，并引入现代元素实现新旧融合。四方路片区改造项目也成为青岛市市南区第一个竣工验收的项目，在价值要素保护、外墙修缮工艺创新推广以及设计流程完善梳理等方面均起到了开创引领的作用。

2022年

第四届山东省建设工程BIM应用成果“荣华杯”竞赛单项类**一等奖**

第七届建设工程BIM大赛**二类成果**

第十一届龙图杯全国BIM大赛**优秀奖**

第二届“优智杯”智慧建造应用大赛智慧建造设计案例**二等奖**

服务乡村振兴

德才股份坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党中央国务院决策部署，紧扣乡村振兴战略总要求，整合自身资源、发挥专业优势，积极助力乡村振兴，推动乡村经济、环境的全面发展。



创新开展扶贫搬迁工作，助力乡村振兴建设

德才股份承建的“峨边彝族自治县太阳坪片区易地扶贫搬迁集中安置点农文旅产业园区项目”是国家重点扶贫项目之一。建成后，产权归属于村集体，县级相关部门指导村集体招商运营，经营收入 50% 进入村集体经济，50% 进入县级防返贫治贫基金，带动当地 120 户住户增收。秉承“诚信依德，质量藉才”的核心价值观，德才股份用设计进行重构，使彝汉文化交融在建筑中，项目部人员凭着坚毅拼搏的精神，克服了海拔高、连续暴雨等不利因素，保质保量完成任务，获得了当地政府一致好评，同时为建筑行业助力乡村振兴建设工作提供思路。



峨边彝族自治县农文旅产业园区



德才股份资建水利工程，解决村民“用水难”问题

永丰庄村是辛庄新村的下属自然村，由于地质和地理位置的原因，地面不存水、地下无开采水且水利基础设施建设滞后，导致全村 1200 余亩耕地常年缺水，严重影响农业生产和农民收入。德才股份了解到此情况后捐赠 30 万元用于资助永丰庄村建设泵房及 3000 米管道，从附近的小沽河引水进永丰庄蓄水平塘，解决困扰多年的田地灌溉问题，提高粮食产量，增加农民收入，促进乡村振兴。



捐赠仪式

关注民心工程

德才股份始终关心人民的幸福感、安全感，聚焦医疗工程规划，发挥长尾效应；努力探索赋能城市建设新路径；坚持因改惠民，扎实做好老旧小区改造惠民工程，竭力打造美好生活的新格局。

医院改造工程

德才股份发挥一以贯之的人文精神，充分调动设计及工程资源，用匠心助力基层医疗服务设施的完善和提升。



周密规划，以实力保障山东大学齐鲁医院（青岛）二期项目高质交付

山东大学齐鲁医院（青岛）二期项目是山东省“补短板、强弱项”和青岛市“项目落地年”重点突破项目，也是青岛市重要的民生工程。面对项目总体工期紧、体量大、各专业交叉作业严重复杂、施工界面划分模糊、对接难度较大等情况，德才股份项目团队制定全面的施工计划，明确现场各专业配合模式、人员机械设备配置计划，根据施工工序建立跟踪销项体系、严控施工内容中的节点计划，联合设计院及厂家快速推动材料封样，对各项材料进行分割，明确定变量、提前做好下单准备，以减轻抢工期间材料压力。此外，项目团队还借助 BIM 技术，以数字化、信息化和可视化的方式提升项目建设水平，复核优化工序及收口，做到现场安装“零误差”，为保证品质工程保驾护航。



齐鲁医院内装效果



承接基层医疗卫生机构智能化改造项目，助力提升患者就医环境

德才股份承接智能化基层医疗卫生机构改造提升项目一标段（红石崖卫生机构）项目工程的空调、消防、智能化专业工程。公司用严谨、认真的工作态度，与各专业项目部紧密沟通，协调配合，所有人员克服施工期不停诊、场地狭小、周围环境复杂等不利因素，现场穿插施工缩短工期，按期完成，赢得各方好评，获得了红石崖卫生院等多个站点的表扬信及锦旗。



红石崖卫生院落地效果图

市政基础设施建设

德才股份公司积极参与城市建设，在地下综合管廊、海绵城市、水环境治理、城市生态基础设施等方面积极进行人才、技术、资源的优化配置，助力城市生态建设。



1 项

公司承接市政基础设施建设项目荣获
山东省建设工程质量泰山杯奖

2 项

山东省建筑施工安全文明工地



深耕电力管廊，助推城市更新

德才股份布局的城市“地下管廊”将城市管网，即将电力、通信、燃气、供热、给排水等各种工程管线集于一体，设专门检修口、吊装口和监测系统，统一规划、统一设计、统一建设和管理。公司承包青岛胶东国际机场临空经济区北片区电力管廊建设工程土建工程设计施工的 1 标段项目，进一步夯实了德才股份新基建工程的势能底座，用可持续的方式，推动城市有机更新和稳健转型。



青岛科技馆一期项目，打造全新海洋科技城市名片

青岛科技馆一期项目主科技馆楼布展工程项目位于青岛红岛经济区内，布展面积 17000 平方米，7 个展厅，展品展项 239 件，是青岛市地标性展厅类项目。德才股份按照建筑与布展统筹考虑、总体规划的原则，由八个区域组成，分别由序厅和一至六展馆以及儿童厅组成，通过观赏互动拉近距离，展现海洋科技魅力。科技馆项目将打造一个集科技、文化、娱乐于一体的市级公共服务设施，建成后将成为青岛向世界展示海洋科技的新城市名片。



青岛科技馆效果图

老旧小区改造

德才股份结合自身设计及覆盖老旧小区各领域改造的总承包的深厚经验，充分发挥全产业链的资质及资源优势，力求更好地满足和达到基础类、改善类、提升类等改造内容需求和标准，在老旧小区改造 2.0 时代构筑起核心竞争力。



市南区劈柴院区域改造，重塑青岛的烟火气

市南区劈柴院区域保护修缮片区位于中山路西侧，该项目建设用地总面积 18000 平方米，建筑总面积 28000 平方米。作为市南区政府和德才股份的重点项目，德才股份秉承“修旧如旧”的改造理念，对劈柴院范围内的房屋进行升级改造，房屋主要实施结构加固、外立面维修改造、内部改造提升及安装工程改造等，并完成区域内道路、管网、绿化、亮化、景观等工程，致力突出传统民俗，打造老青岛市井环境，重塑“老街里”烟火气息唤醒“最青岛”记忆。



聚焦莱西市老旧小区改造，为创建宜居环境贡献德才力量

德才股份承接的莱西市 2022 年老旧小区环境提升工程是莱西市政府为了更好的建设美丽乡村与改善群众居住条件的重点直属项目。公司在材料供应、人员配置、资金配合、进度管控、文明施工、质量认证、安全管理 7 大项中配合都尤为突出，项目过程中公司牢记“创造绿色、智慧、美好的人居环境”使命，成功赢得 2023 年旧改的后续工程。未来，我们将持续努力打造功能完善、环境整洁、管理有序的居住小区，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



莱西市 2022 年老旧小区环境提升工程效果图

2022 年

德才股份承接的胶州市老旧小区改造项目是国家住建部认可的老旧小区改造样板工程

展望未来

未来，德才股份将积极响应国家绿色发展理念，持续围绕“深耕‘新基建、新城建’领域，构筑绿色智慧型全产业链样本企业”的战略定位，聚焦“五维德才”，力求与利益相关方携手探索更加可持续发展的新格局。

绿色德才

绿色发展是实现“双碳”目标的必然要求。德才股份将持续完善设计、采购、施工一体化的 EPC 总承包模式，追求各项活动的资源投入减量化、资源利用高效化、废弃物排放最小化，实现工程建造全生命周期的绿色工程项目落地。努力加大绿色技术应用力度和绿色建材研发力度，大力推广建造绿色建筑、装配式建筑、被动式超低能耗建筑，并积极引入光伏幕墙、节能门窗、被动幕墙等节能降耗技术，推动企业全面向低耗、减排、节能、双碳方向转型。

智慧德才

数字化转型将是未来企业发展的新赛道。德才控股将持续通过新一代信息技术与建筑业务的深度融合，打造全产业链贯通的智能建造产业体系，实现数字化转型。将现有的 BIM、VR 等数字化技术充分融合进项目设计、成果展示、部门协同、智能生产等环节，助力解决业务分块割裂问题。利用先进技术全力打造 5G“智慧工地”，全面监控项目实施过程安全、质量、成本、进度信息，结合企业信息化平台、业财一体化系统，全方位构建智慧建造体系、降低企业运营成本。

精益德才

德才股份将始终坚持精益管理理念，打造最优流程体系。通过设计标准化、生产工厂化、施工装配化、管理信息化以及智能化应用等，严格管控成本，突破建筑业发展

瓶颈，实现企业效益最大化，保证核算及时办理变更签证和竣工结算，保障工程款的及时回收，确保公司稳定持续的现金流，逐步实现“零浪费、零库存、零缺陷、零事故、零返工、零窝工、零投诉、零追责、零延迟、零债权”的目标。同时强化部门精细化管理，固化长效机制，提高管理效率，以结果为导向，层层分解落实，将精益管理融入、渗透到企业各个环节中去。

人文德才

建筑是文化的传承、是历史的鉴证，国家“十四五”规划也指出，保护文化遗产是提升公共文化服务水平的重要之重，城市建设发展与历史文化遗产保护需要相辅相成。德才股份将持续发扬“古建”优势，发扬匠人精神，深入研究历史价值要素保护及传统施工工艺，传承历史建筑保护理念。通过总结这些项目的成功经验，继续加大古建项目投入，进一步塑造公司在历史建筑保护、修缮以及仿古建筑建设领域的优势，引领中国文化遗产活化利用及可持续发展。

民生德才

履行社会责任是企业自身生存和持续发展的需要，也是义不容辞的使命担当。德才股份有责任树立良好企业形象，多承担政策性业务，为社会和人民提供安全可靠、适用美观、绿色低碳的合格建筑产品。通过扎实做好老旧小区改造惠民工程、深耕教育领域、积极发展市政道路工程等途径，赋能城市，建设助力城市全面发展。此外，我们持续加大校企合作力度，通过引进、培育人才，为促进大学生就业和社会稳定做出新的贡献，以实际行动回报社会，为共同富裕做出更大贡献。

公司荣誉

德才股份现居全国建筑装饰行业**第2名**，全国建筑装饰设计行业**第3名**，全国建筑幕墙行业**第4名**，**连续17年**位列山东省首位

德才股份**荣获山东省建筑工程质量泰山杯、青岛杯及省市级工法奖项400余项**

德才股份主编参编了《寺庙建筑装饰装修工程技术规程》《建筑装饰工程木质部品（产品标准）》《中国古建营造技术导则》《住宅建筑室内污染控制》等多个行业标准

德才股份总计拥有**82项**资质，其中壹级资质**31项**

2022 第一财经中国企业社会责任榜
“生态环境贡献奖”

青岛市市南区“优化营商环境 暖心服务企业”大会
“最铁合伙人”奖

德才股份**荣获鲁班奖、国家优质工程奖**等国家
级奖项**300余项**

德才股份作为唯一一家民营企业**荣获了第五届青岛
市市长质量奖**，作为唯一一家装饰企业入选山东省
建筑**30强企业**

德才股份**荣获发明及实用新型专利731项**
















第二十届（2022）山东财经风云榜 **“2022 山东十
大创新力企业”**

山东省住房和城乡建设厅下发《关于发布2022年度山东省建筑业强市强县强企的通报》**“山东省建筑业综合
实力30强企业”**

德才股份参建的青岛机场航站楼及综合交通中心工程获
2022—2023年度第一批
中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）



指标索引

目录		GRI Standards	联合国可持续发展目标 (SDGs)
关于本报告		2-1/2-2/2-3	
致利益相关方的一封信		2-1/201-1/203-1	
数说 2022		201-1	
专题：新城建对接新基建		203-1	
德才股份是谁	走进德才		
	我们的事业	2-1/2-9	/
	组织架构		
公司治理	完善治理机制	2-9/2-12/2-17/2-27	
	加强内控管理	2-25/2-27	
	坚持党建引领	205-2/205-3	
	保障股东权益	2-27/201-1	
	利益相关方参与	2-26/2-29	
绿色德才， 创新引领低碳生活	深化绿色创新	302-4/302-5/306-1	
	打造绿色建筑	304-1/304-2/304-3	
	推动绿色运营	303-2/305-5/306-2	
智慧德才， 聚智赋能行业转型	持续数智化转型	/	
	深耕智慧建造	203-1	
精益德才， 降本增效高质运营	业务管理精益化	/	
	工程管理精益化	302-4/403-1/403-2/403-3/403-4/ 403-5/403-6/403-7/403-8/403-9	
	客户服务精益化	416-1	
人文德才， 凝心聚力共谋发展	增进员工福祉	401-2/403-1/403-3/403-4/403-5/ 403-6/403-7/404-1/404-2/405-1	
	携手伙伴共赢	414-1	
民生德才， 携手共创和谐社会	热心教育发展	203-1/413-1	
	助力文化传承	203-1/413-1	
	服务乡村振兴	203-1/413-1	
	关注民心工程	203-1/413-1	
展望未来	/	/	/
年度荣誉	/	/	/
指标索引	/	/	/



德才装饰股份有限公司
DECAI DECORATION CO.,LTD

电话：0532-68066976

地址：青岛市崂山区海尔路1号甲海尔云谷5号楼德才大厦